

# Empoderamos tu negocio para crecer



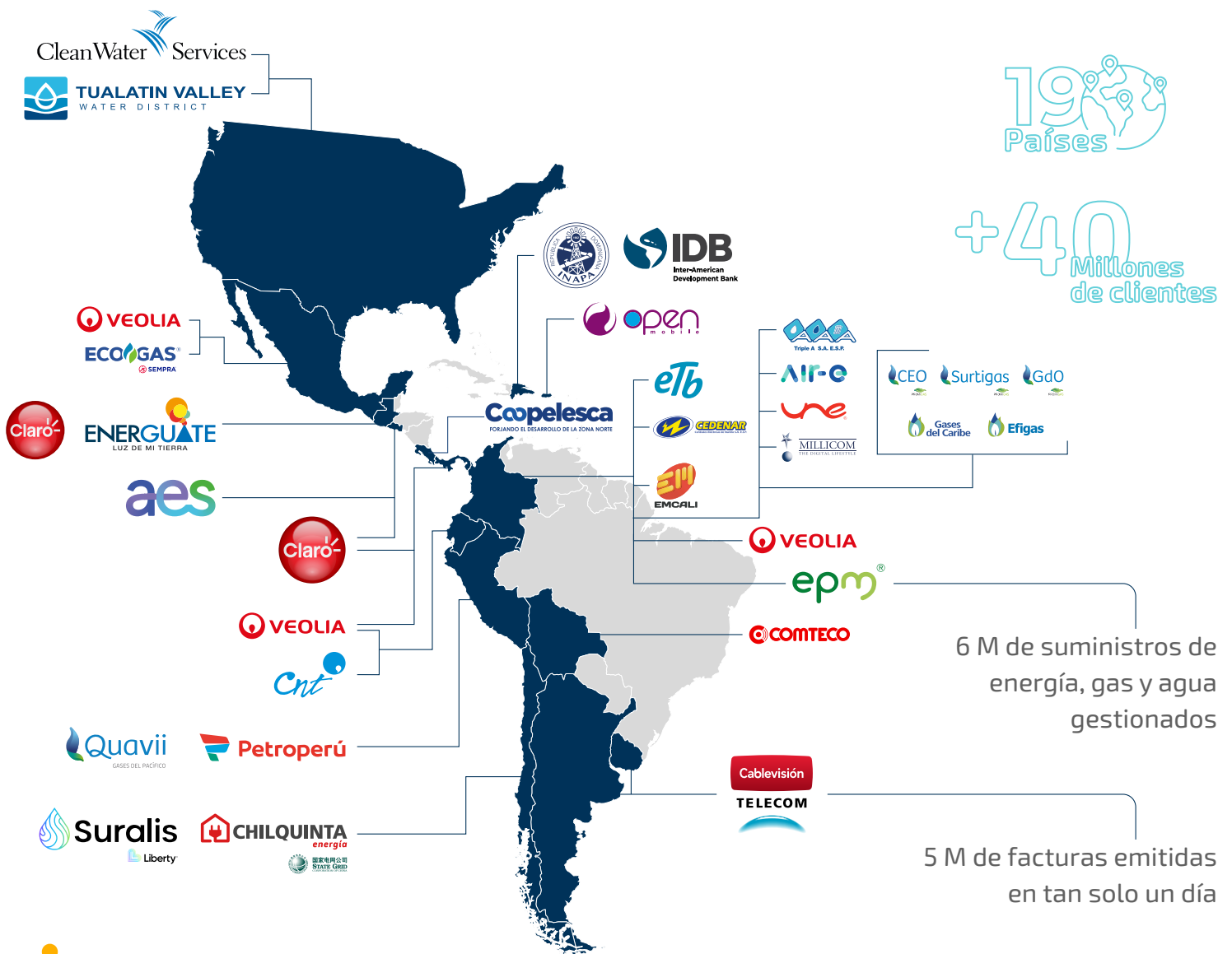
# ¿Quién es Open Intelligence?

Somos una compañía especializada en proveer soluciones de servicio al cliente para empresas de energía, gas, agua y telecomunicaciones, con **37 años** de experiencia.

Operamos en **19 países**, incluyendo Estados Unidos, el Caribe, Centro y Sudamérica, gestionando los procesos de atención al cliente de más de **40 millones** de usuarios residenciales y comerciales.

En Open, nos enfocamos en proporcionar a nuestros clientes tecnología de vanguardia para potenciar el éxito de sus negocios. Proveemos Smartflex, una plataforma que ha sido concebida y desarrollada con diferenciales únicos que aseguran: agilidad en la respuesta, control de costos, operaciones confiables, optimización del rendimiento financiero y una experiencia de usuario excepcional que eleve la satisfacción y eficiencia.

## Compañías que usan Smartflex





# Smartflex: solución integral y avanzada

Smartflex es el núcleo de nuestro portafolio de soluciones tecnológicas. Diseñada como una plataforma integral y modular. Simplifica operaciones complejas integrando funcionalidades avanzadas en una sola herramienta, reduciendo costos y eliminando complejidades.

## Alcance de la solución:



**Customer Information System (CIS):** Gestión de clientes, facturación y cobros



**Gestión Digital de la Experiencia del Cliente (DCX):** Interacciones omnicanales y personalizadas, potenciadas por herramientas basadas en inteligencia artificial



**Gestión de Datos de Medidores Inteligentes (MDM):** Datos avanzados para redes inteligentes, asegurando precisión y confiabilidad



**Gestión de la Fuerza de Trabajo Móvil (MWM):** Optimización de operaciones en campo mediante asignación eficiente de recursos y mejora de la productividad

## Características destacadas:

- Actualización continua
- Flexibilidad
- Plataforma integrada y una única base de datos
- IA embebida
- Digitalización de la experiencia del cliente

## Adaptabilidad sobresaliente para:

- Cambios en planes comerciales, procesos de negocio o normas regulatorias
- Acelerar el time to market para nuevos productos y servicios
- Smartflex es compatible con implementaciones SaaS y On-premise, permitiendo flexibilidad y transiciones fluidas hacia la nube.





## Cumplimiento y Ciberseguridad

Smartflex integra los estándares más avanzados de ciberseguridad, garantizando la protección de datos y sistemas frente a las amenazas digitales emergentes:



Cumplimiento  
SSAE 18 - SOC 2



Autenticación  
mediante OAuth 2.0 o  
API Key



Cumplimiento con el  
GDPR y principales  
estándares  
internacionales



Adaptación a los  
requerimientos  
específicos de NIST2 en  
España y Europa

Open cuenta con un equipo especializado en ciberseguridad que implementa políticas avanzadas de Compliance, pruebas de penetración, gestión de vulnerabilidades y monitorización constante.

## Reconocimientos y posicionamiento en el mercado

Open y Smartflex han sido ampliamente reconocidos por su innovación, flexibilidad y satisfacción del cliente.

### Gartner:

Durante 10 años, Open ha sido parte del Top 10 de las empresas más relevantes en sistemas CIS a nivel mundial. En sus investigaciones para CIS, Gartner ha destacado las fortalezas de Open y Smartflex en:



### Flexibilidad

El motor de facturación de origen en telecomunicaciones de Smartflex cuenta con una arquitectura diseñada para modelos de facturación dinámicos, que ahora están emergiendo en el sector de servicios públicos.



### Autonomía:

Open proporciona un marco de desarrollo y capacitación que permite a los usuarios mejorar la funcionalidad dentro del mismo entorno técnico.



### Innovación e I+D:

Open tiene un enfoque sólido en implementaciones más rápidas y en satisfacer las nuevas necesidades de los mercados emergentes.



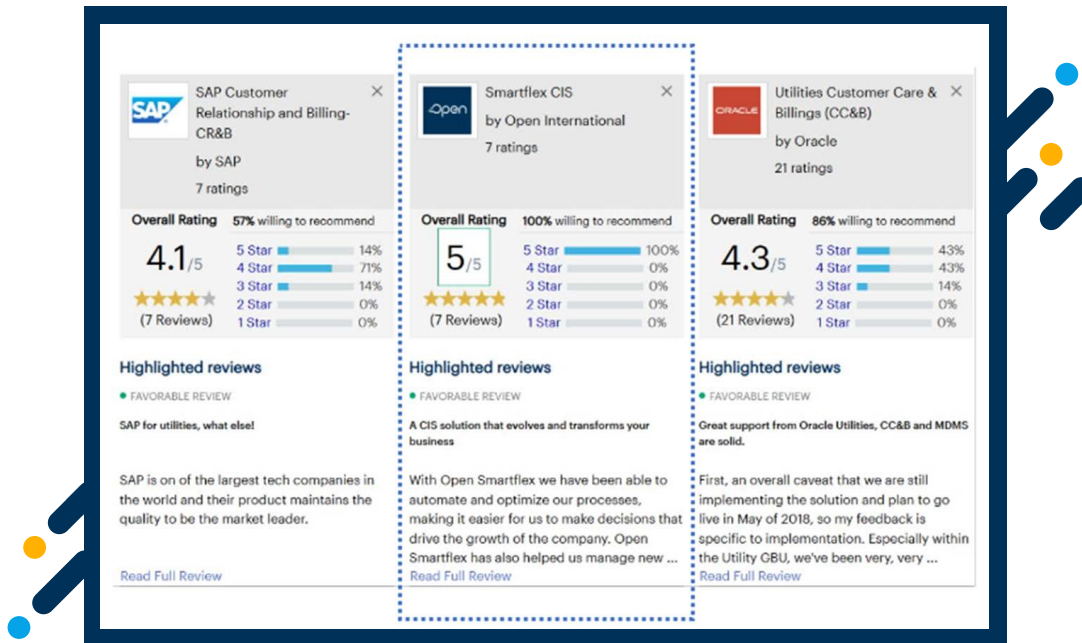
### Satisfacción del cliente:

Open ha sido reconocida por su excepcional capacitación, soporte y facilidad de uso del producto.





**Gartner's Peer Insights:** Con una calificación perfecta de 5/5, Open y Smartflex destacan en funcionalidad, implementación, soporte, relación calidad-precio y experiencia del usuario.



**Frost Radar:** Desde 2021, Open ha sido reconocido como líder en innovación y crecimiento por Frost & Sullivan, destacándose entre los 14 líderes del mercado.

**Smartflex, una solución confiable que permite transformar y potenciar la gestión de clientes de las empresas de servicios públicos.**



**Empoderamos tu negocio para crecer**

