Open

Descubre algo diferente,
Intenta algo nuevo,
Elige lo mejor.
Open

¿Quiénes somos?

Open es una compañía de tecnología que desarrolla soluciones de software especializadas e innovadoras para gestionar los procesos de misión crítica de las empresas de servicios públicos y telecomunicaciones.

Contribuimos a que los proveedores de servicios aumenten su eficiencia operativa, mejoren la experiencia de sus clientes, incrementen sus ingresos, disminuyan costos operativos, controlen sus activos, reduzcan el *time-to-market* de nuevos productos y servicios, y gestionen modelos de negocio derivados del uso de nuevas tecnologías.

¿Qué nos diferencia?

Compromiso

El compromiso de Open con sus clientes va más allá de la entrega de una solución tecnológica. Somos responsables de la implantación de la solución y por ende nos enfocamos en hacer una contribución vital al éxito del proyecto de transformación tecnológica de su compañía. Desde la firma del contrato nos convertimos en su socio tecnológico, brindándole atención personalizada, capacidad de respuesta inmediata a sus requerimientos, e incluso anticipándonos a sus necesidades.

Velocidad

Gracias a nuestra Metodología SMART, que combina lo mejor del mundo Agile con el enfoque predictivo, su empresa podrá ejecutar con Open Smartflex su proyecto de transformación tecnológica hasta en la mitad del tiempo que otras soluciones del mercado. Una vez implementada la solución, las herramientas del sistema y los motores de reglas le permitirán cambiar sus procesos e introducir nuevos productos y servicios para sus clientes en cuestión de días, no en meses.

Autonomía

Con nuestro enfoque de transferencia de conocimiento y el alto nivel de flexibilidad de nuestra solución, sus equipos de trabajo podrán configurar nuestra solución de forma autónoma. Con Open Smartflex, su empresa logrará modelar las reglas de negocio para adaptarse a las exigencias de la regulación de su país, crear nuevos productos y servicios basados en nuevas tecnologías y acompañar la dinámica de cambios del mercado.

Flexibilidad

Nuestra solución holística permite modificar el comportamiento del sistema en línea mediante el uso de funcionalidades que brindan la capacidad de adaptarse fácilmente a un sector. Open Smartflex soporta la implementación de procesos y modelos de negocio que integran múltiples plataformas y sistemas para ofrecer a sus clientes más y mejores servicios.

Simplicidad

Open Smartflex le permite integrar y gestionar la operación de su empresa en un solo sistema y una sola base de datos, lo que simplifica su operación y le permite ofrecer una mejor experiencia a sus clientes. Nuestra solución es fácil de implementar, operar y actualizar; además puede ser instalada en la nube o en su centro de cómputo.

Evolución

Hemos integrado nuestra experiencia de más de 30 años en el sector con el conocimiento profundo de las tendencias del mercado para crear una solución holística que le ayuda a su empresa a enfrentar con éxito los retos de la transformación digital y que evoluciona funcional y tecnológicamente para evitar la obsolescencia de su inversión.

Integración

Open Smartflex es una solución holística y especializada. Sus componentes trabajan conjuntamente como un todo e incluyen características de sistemas Meter Data Management, Customer Relationship Management, Customer Information System, Business Support System / Operation Support System, Mobile Workforce Management y Analíticas, diseñadas específicamente para las industrias de servicios públicos y de telecomunicaciones.

Costo total de propiedad

Nuestra solución le permite operar con menos sistemas, reducir los costos de infraestructura informática e invertir menos en el mantenimiento de interfaces, lo que significa menores costos para su compañía.

Nuestra solución

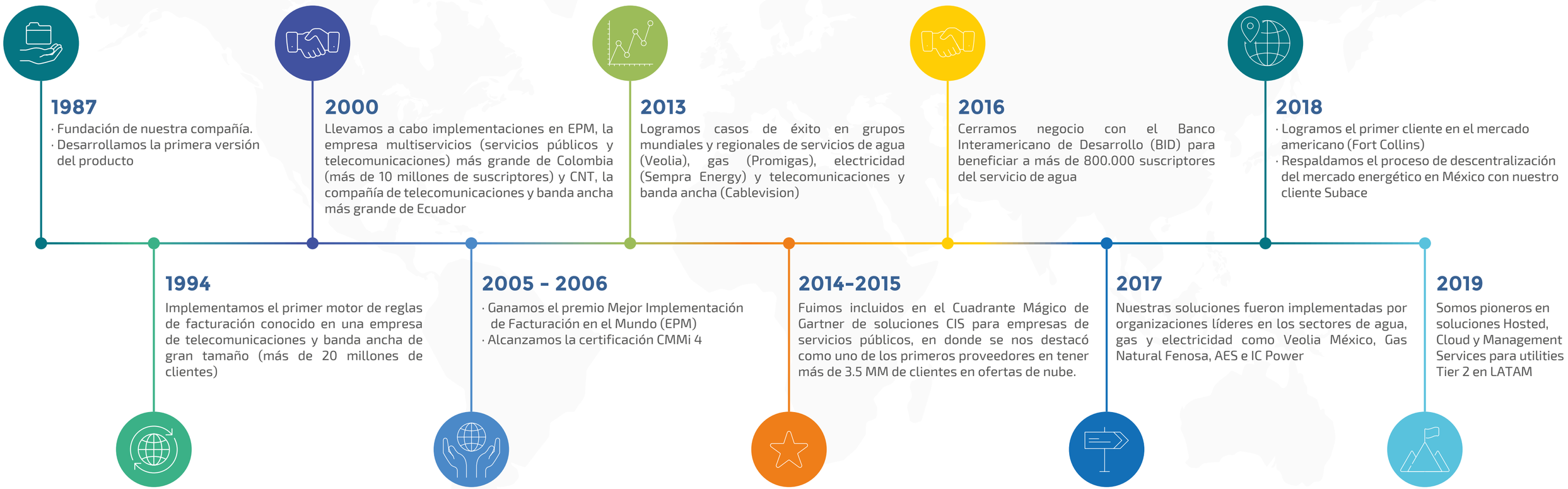
Open Smartflex es una solución holística, diseñada para gestionar los procesos de misión crítica de las empresas de servicios públicos (energía eléctrica, gas natural, aseo, acueducto y alcantarillado) y telecomunicaciones (telefonía fija, telefonía móvil, TV, entretenimiento, internet, proveedores de servicios de nueva generación). Sus componentes funcionan como un todo y no como resultado de interfaces internas entre ellos, simplificando la operación de los proveedores de servicios.

Nuestra solución va más allá de un CIS; sus características ayudan a digitalizar otras áreas de negocio como Field Service, CRM, MDM y tableros de control, todo con una sola solución. Adicionalmente, cuenta con capacidades para integrarse con otros sistemas y plataformas a través de herramientas avanzadas de mensajería y servicios.

Open Smartflex opera en diferentes proveedores de servicios en la nube, con lo cual su empresa podrá reducir los costos y esfuerzos en TI relacionados con el mantenimiento del software, sistemas operativos e infraestructura tecnológica. A través de los servicios gestionados por Open, su compañía no tendrá que preocuparse por la administración de servidores o bases datos, lo que le permitirá emplear estos recursos en procesos de misión crítica que generen valor y mejoren la experiencia de sus clientes.

Nuestra solución es implementada con una metodología híbrida que combina los mejores procesos predictivos con un enfoque de prácticas Agile para tener implementaciones más rápidas y una experiencia global más simple para los usuarios finales. Esta metodología propone la ejecución de actividades programadas, un mejor control de tiempos de respuesta, definición de recursos por actividad y fortalecimiento del trabajo colaborativo entre la empresa y el equipo técnico de Open.

Nos respaldan más de **30 años** de experiencia en la industria



1987
· Fundación de nuestra compañía.
· Desarrollamos la primera versión del producto

1994
Implementamos el primer motor de reglas de facturación conocido en una empresa de telecomunicaciones y banda ancha de gran tamaño (más de 20 millones de clientes)

2000
Llevamos a cabo implementaciones en EPM, la empresa multiservicios (servicios públicos y telecomunicaciones) más grande de Colombia (más de 10 millones de suscriptores) y CNT, la compañía de telecomunicaciones y banda ancha más grande de Ecuador

2005 - 2006
· Ganamos el premio Mejor Implementación de Facturación en el Mundo (EPM)
· Alcanzamos la certificación CMMi 4

2013
Logramos casos de éxito en grupos mundiales y regionales de servicios de agua (Veolia), gas (Promigas), electricidad (Sempra Energy) y telecomunicaciones y banda ancha (Cablevision)

2014-2015
Fuimos incluidos en el Cuadrante Mágico de Gartner de soluciones CIS para empresas de servicios públicos, en donde se nos destacó como uno de los primeros proveedores en tener más de 3.5 MM de clientes en ofertas de nube.

2016
Cerramos negocio con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para beneficiar a más de 800.000 suscriptores del servicio de agua

2017
Nuestras soluciones fueron implementadas por organizaciones líderes en los sectores de agua, gas y electricidad como Veolia México, Gas Natural Fenosa, AES e IC Power

2018
· Logramos el primer cliente en el mercado americano (Fort Collins)
· Respaldamos el proceso de descentralización del mercado energético en México con nuestro cliente Subace

2019
Somos pioneros en soluciones Hosted, Cloud y Management Services para utilities Tier 2 en LATAM

Nuestro enfoque: Innovación y valor del cliente

Creamos y gestionamos productos y servicios innovadores para incrementar el nivel de sostenibilidad de su empresa, generando nuevas líneas de ingresos, aumentando sus ahorros e impulsando los procesos de transformación digital.

Dimensiones de información

- Aplicación 100% geoespacial
- Reportes georreferenciados que presentan información alfanumérica sobre mapas

Experiencia digital del cliente

- Herramientas que mejoran la experiencia de servicio al cliente (portales/aplicaciones, tecnologías multicanal, integraciones con VRU/IVR y redes sociales, chatbots, entre otras)

Tableros de control e integración de monitoreo en tiempo real

- Analíticas y métricas de negocio pre-configuradas
- Monitoreo de rendimiento 24/7 usando bases de datos de series temporales (Vital Signs)

Nuevos productos y modelos de negocio

- Innovadores modelos comerciales y operativos centrados en la participación del cliente y soportados por motores basados en reglas
- Servicios basados en nuevas tecnologías (vehículos eléctricos, net metering, generación distribuida, Smart Grid, IoT, Big Data, Analíticas, etc.)
- Estructuras de tarifas avanzadas y ofertas comerciales innovadoras que incluyen servicios prepago, prosumers y AMI

Tecnologías innovadoras que impulsan la transformación digital

- Soporte especializado para la digitalización de las empresas de servicios públicos y de telecomunicaciones (adopción de la nube, desarrollo bimodal, servicios de integración de fácil uso, movilidad, etc.)
- Sistema basado en reglas, con generación de código automática para brindar flexibilidad en la introducción de cambios en el comportamiento de los sistemas
- Herramientas de integración para múltiples aplicaciones

Banda ancha para utilities

- Soporte nativo, en un solo producto, para servicios de televisión y banda ancha ofrecidos por las empresas de servicios públicos
- Amplia experiencia en telecomunicaciones que constituye una gran ventaja para la implementación de nuevas tendencias del mercado como redes y ciudades inteligentes, servicios de banda ancha e integraciones de IoT

Nuestros clientes

MILLICOM
THE DIGITAL LIFESTYLE

open mobile

star network

cnt

LIBERTY GLOBAL

vtr

tigo une

une

UNIVERSIDAD DE PEREIRA | une

EDATEL | une

COMTECO

Claro

EMCALI

TELECOM

eTb

Quavii
GASES DEL PACÍFICO

GdO
Gases de Occidente

Surtigas

CEO
Compañía Energética de Occidente

Efigas
S.A. E.S.P.
Gas natural para todos

Gases del Caribe
S.A. E.S.P.

Nuestros clientes

City of Fort Collins

Naturgy

epm

VEOLIA

Interagua · CAASA Aguascalientes · PROACTIVA · Grupo SALA

I SQUARED CAPITAL

ENERGUATE
LUZ DE MI TIERRA

AES

AES CLESA · CESS

Sempra Energy

CHILQUINTA energía

Coopelesca
FORJANDO EL DESARROLLO DE LA ZONA NORTE

INAPA
República Dominicana

Suministro Básico del Centro
SUBACE

CEDENAR
Centrales Eléctricas de Nariño S.A. E.S.P.

Premios y certificaciones

ISO 9001
icontec Internacional

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

tmforum
Best Billing Implementation

Gartner
Magic Quadrant for CIS, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018

PREMIOS Portafolio
Exportador 2009
Gestión Humana 2012
Innovación 2018

PREMIO NACIONAL DE EXPORTACIONES
PROCOLOMBIA ANALDEX

PREMIOS/ COLOMBIA 2017 INGENIO
2016 - 2017

COLOMBIA BringITon
PROCOLOMBIA MINTIC vive digital
2016 - 2017

tmforum
INDUSTRY CONTRIBUTION
excellence awards
FINALIST 2013

Contáctenos

United States
600 California St, 11th floor,
San Francisco CA 94108

9300 S Dadeland Blvd Suite
500 Miami, FL 33156
Phone: +1-305-2650310

Colombia
Carrera 103 No. 16-20, Cali
Phone: +57-2-331 9999

Innovación nunca antes soñada

Para más información, visítenos en:
www.openintl.com

Open se reserva el derecho de modificar y actualizar la información contenida en este documento sin previa notificación. Este documento no es un contrato ni hace parte uno. Todos los derechos reservados.