

INDUSTRIA

# PENSADO PARA LA INDUSTRIA, DISEÑADO PARA SU NEGOCIO

NEGOCIO



**TELECOM**



**TELECOM**



**Solución comercial que le permite  
aumentar la satisfacción de sus  
clientes y la rentabilidad de su  
compañía**



# Enfrente los grandes desafíos de la industria de telecomunicaciones

La era digital está transformando la industria de las telecomunicaciones a un ritmo acelerado. Además de enfrentar retos para generar mayores utilidades y fidelizar a sus clientes, las empresas afrontan una diversa oferta de servicios digitales, la aparición de nuevos competidores y la inversión de capital en tecnologías eficientes para la entrega del servicio, como 4G/LTE y las redes de nueva generación.

Al mismo tiempo, las necesidades de los clientes están cambiando rápidamente, haciendo que las empresas de telecomunicaciones se enfoquen en estrategias comerciales que les ayuden a destacarse en el mercado.

## Sea líder en la industria

Los servicios over-the-top (OTT) y la masificación de los dispositivos móviles están desplazando los servicios tradicionales de voz, mensajería y televisión. Ante esta situación, la competitividad en la industria de las telecomunicaciones se ha hecho más fuerte. Por esta razón, las empresas necesitan lanzar al mercado productos innovadores, que capitalicen el creciente tráfico de datos y respondan ágilmente a los cambios tecnológicos.



## Fortalezca la relación con sus clientes

La amplia oferta de servicios, como: streaming, VoIP y mensajería instantánea, están influenciando el comportamiento de los clientes y las expectativas del servicio, lo que hace más difícil su fidelización. Es por esto, que las empresas de telecomunicaciones necesitan desarrollar una cultura orientada al cliente, para establecer una relación duradera a través de la oferta de productos y beneficios según sus necesidades.

## Supere las expectativas de los clientes en cada contacto

La diversidad de canales de interacción ha facilitado la comunicación con los clientes y ha incrementado la exigencia en cuanto a la velocidad con la que se atienden sus requerimientos. Lo anterior, impulsa a las empresas de telecomunicaciones a tener una vista de 360 grados de sus suscriptores para brindar una experiencia unificada, personalizada y satisfactoria, sin importar el canal escogido.

## Beneficios Clave



Mejore los procesos de cara al cliente



Reduzca riesgos en sus proyectos de implantación al aplicar prácticas exitosas y probadas



Asegure sus ingresos respondiendo ágilmente a los cambios del mercado



## Beneficios Clave



Disminuya el costo total de propiedad



Asegure el cumplimiento normativo implementando los cambios regulatorios en el menor tiempo posible



Reduzca tiempos y esfuerzos operativos

### Prepárese para facturar nuevos servicios y brindar más beneficios

La competencia por los precios se hace cada vez más fuerte, llevando a las empresas a diseñar estrategias comerciales que les permitan entregar mejores ofertas, como descuentos sobre equipos, promociones y bolsas comunes, y a la vez obtener mayores ganancias cuando se adquieren servicios conjuntos de voz, datos y televisión. Al mismo tiempo, las empresas se están preparando para nuevos modelos tarifarios, que les permitan facturar la siguiente generación de servicios que el internet de las cosas (IoT) y la transformación digital están haciendo posible.

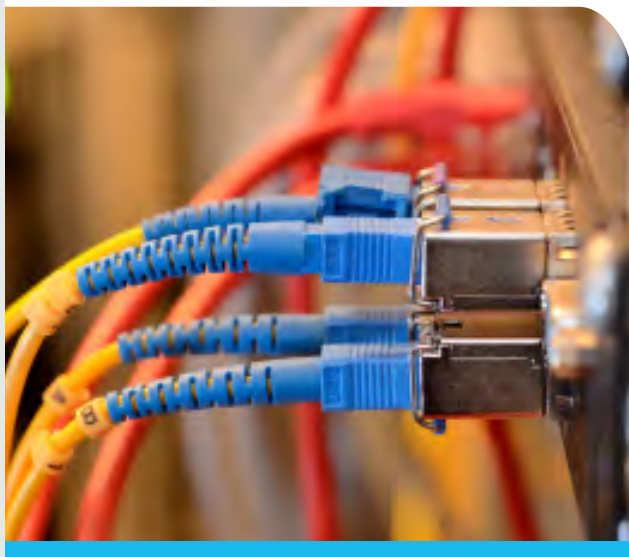
### Maximice sus ingresos entregando un servicio de mayor calidad

La oferta de servicios a través de Internet seguirá incrementando notablemente el consumo de datos y con ello, la preocupación por el uso del espectro, la velocidad de conexión y las interrupciones del servicio. Por otro lado, los clientes seguirán demandando un servicio de mayor cobertura, cada vez más confiable y a un costo razonable, haciendo del desempeño de la red un factor determinante para asegurar las relaciones a largo plazo.



### Simplifique su infraestructura tecnológica y crezca sin límites

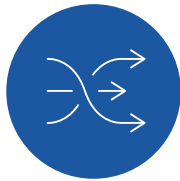
Las empresas de telecomunicaciones renuevan constantemente su ecosistema tecnológico para responder a los cambios que trae consigo la revolución digital. Por esta razón, requieren de una infraestructura que facilite la innovación y agilice la entrega de nuevos servicios, como también, que apoye la reducción de la inversión de capital a largo plazo.



Todos estos retos demuestran que las empresas de telecomunicaciones se encuentran en un proceso de transformación digital, que demanda un equilibrio entre su renovación tecnológica y la continuidad en la entrega eficiente y segura de su servicio. Para lograr este equilibrio, necesitan sistemas flexibles y escalables que les ayuden a adaptarse a los cambios tecnológicos y sectoriales, que enfrentan en su día a día.

# Open Smartflex TelecomBoss

**Open Smartflex TelecomBoss** se ha posicionado en el mercado como una solución líder que apoya los procesos críticos de la industria de telecomunicaciones, brindando escalabilidad, convergencia e integración a compañías alrededor del mundo. Ha sido diseñada para ser simple y flexible, con una arquitectura basada en reglas, ofreciendo autonomía, extensibilidad y facilidad en la operación. Además, está alineado con las prácticas establecidas en el modelo de referencia eTOM para lograr procesos más eficientes y eficaces.



## Flexible

- Tecnología basada en reglas
- Flujos de negocio flexibles
- Herramientas gráficas de configuración
- Extensible



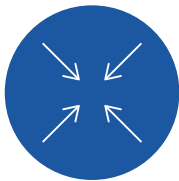
## Listo para operar

- Alto cubrimiento funcional
- Prácticas exitosas de mercado
- Preconfigurado para su industria



## Integrado

- Modular
- Nativamente integrado
- Uniforme



## Convergente

- Multi-servicio
- Catálogo de productos inteligentes



## Eficiente

- Capacidad de generar millones de facturas por hora
- Más liviano
- Una interfaz de usuario uniforme

## Innovación y tecnología a su alcance



### CLOUD

Minimice sus costos, mejore su seguridad y escale sin límites con el poder de la nube.



### MOVILIDAD

Aumente la productividad accediendo en todo momento a su información desde cualquier dispositivo móvil.



### INTERFAZ DE USUARIO MEJORADA

Disminuya la curva de aprendizaje a través de una nueva interfaz web intuitiva, que se adapta a cualquier dispositivo.



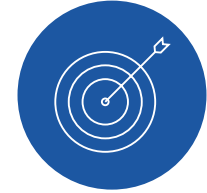
### TABLEROS DE CONTROL

Tome decisiones eficaces con información oportuna. Aproveche las ventajas de una solución flexible y diseñada para mejorar su negocio.

# ¿Por qué Open Smartflex TelecomBoss?

## MERCADEO

Desarrolle estrategias de negocio basadas en información obtenida mediante encuestas. Incremente su participación en el mercado a través de campañas de venta e incentive a sus clientes a adquirir más de sus servicios, impulsando la oferta de nuevos productos y empaquetamientos.



## GESTIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Modele de manera ágil y flexible los diferentes productos, planes comerciales, solicitudes y flujos de trabajo que componen cada una de sus líneas de negocio.



## VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Conquiste nuevas oportunidades de negocio y optimice sus procesos de cara al cliente con una solución integrada que facilita el acceso centralizado a toda la información de sus clientes y agiliza los procesos comerciales de venta y postventa.



## CONSTRUCTORAS

Maneje ágilmente procesos de venta a constructoras y urbanizadoras, a través de contratos de construcción que le permiten tener visibilidad de las actividades necesarias para la puesta en marcha y facturación de los servicios solicitados.



## TARIFICACIÓN

Liquide una amplia gama de servicios mediante el cobro de los eventos, la definición de descuentos sobre los mismos y la tarificación de los servicios de roaming.



## GESTIÓN DE FRAUDES

Analice la información de los consumos y verifique variaciones para detectar posibles fraudes. Identifique números telefónicos, prefijos y grupos sospechosos, y genere alarmas de fraude oportunamente.



## INVENTARIO DE REDES

Gestione las redes de su compañía, a través de la creación de los diferentes elementos que la componen y la forma como ellos se conectan, apoyando así la gestión de mantenimiento y la prestación de servicios convergentes.



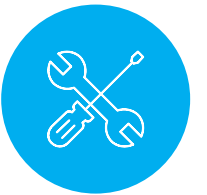
## GESTIÓN DE PROYECTOS

Defina y controle las actividades de sus proyectos de mantenimiento preventivo, expansión de red y campañas. Alcance sus metas teniendo en cuenta el presupuesto y tiempo para la realización de sus proyectos.



## MANTENIMIENTO

Responda de manera ágil y oportuna a los problemas de la red y a las fallas reportadas por sus clientes. Gestione las actividades de mantenimiento preventivo y las compensaciones por el tiempo fuera de servicio.



## ASIGNACIÓN

Gestione los elementos de la red, tanto externa como interna, identificando cuáles de ellos son aptos y están disponibles para entregar el servicio en el domicilio del cliente.



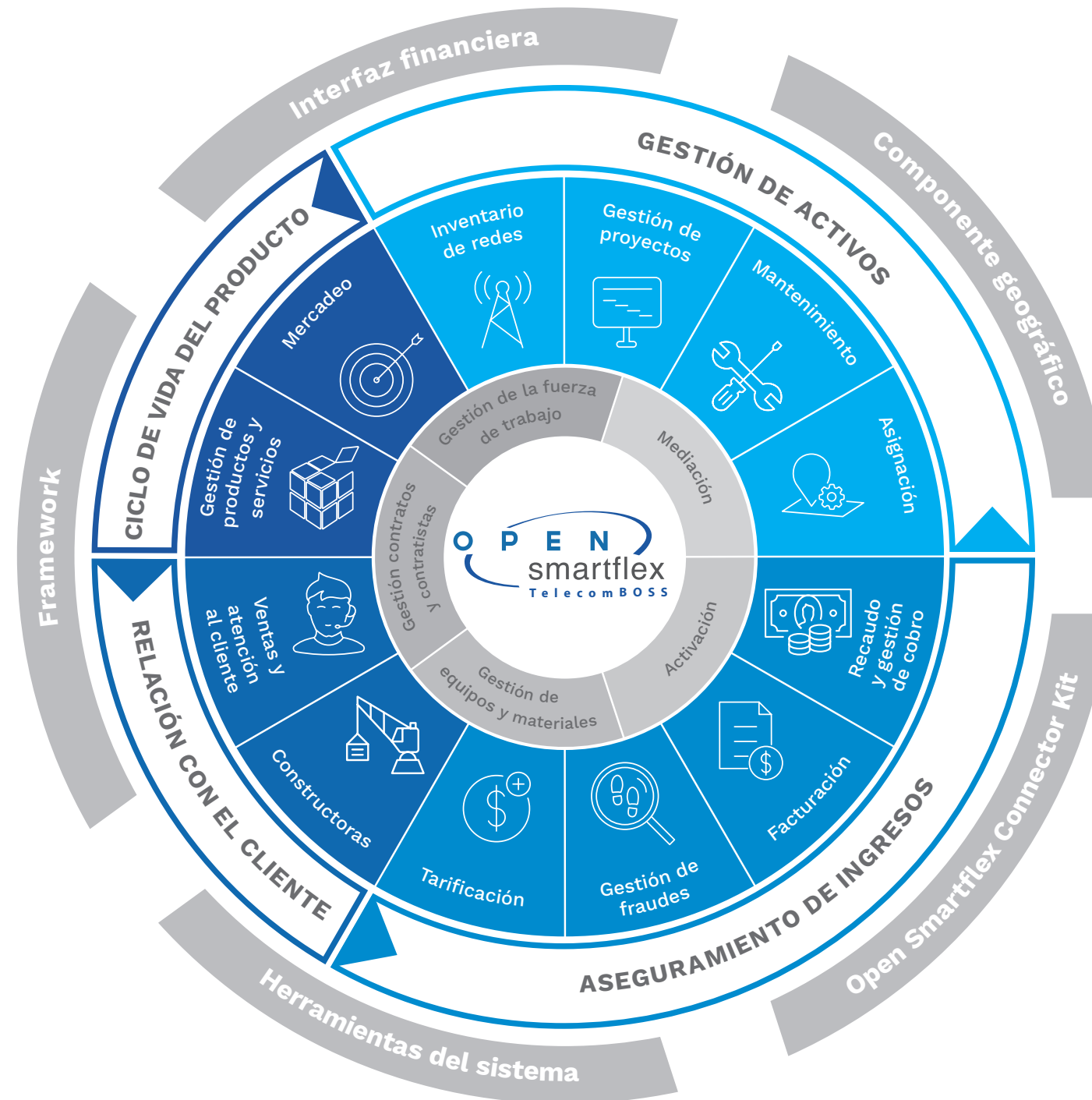
## RECAUDO Y GESTIÓN DE COBRO

Mejore su gestión de ingresos de principio a fin con una solución integrada que maneja sus procesos de recaudos, financiaciones, cartera, gestión de cobro, corte y reconexión de servicios. Tenga información en tiempo real de todo su proceso con tableros de control.



## FACTURACIÓN

Facture cualquier tipo de servicio con precisión, eficiencia y alto desempeño. Nuestro sistema tiene asistentes de alto nivel para configurar las reglas particulares para operadores de servicios en entorno regulado o competitivo, para clientes individuales o corporativos.



# ¿Por qué Open Smartflex TelecomBoss?

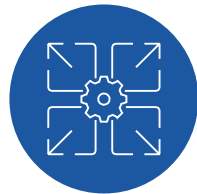


## INTERFAZ FINANCIERA

Actualice ágilmente su sistema financiero y contable con información consolidada de los procesos comerciales y operativos. Proyecte sus ingresos e identifique la cartera de difícil cobro en cada periodo contable.

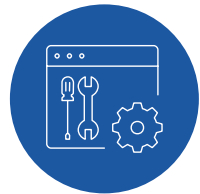
## FRAMEWORK

Construya nuevas aplicaciones que satisfagan las necesidades de su compañía de manera ágil y sencilla, con el apoyo de procesos de desarrollo estandarizados y de bajo costo.



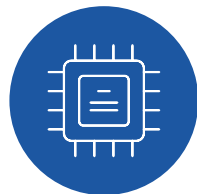
## HERRAMIENTAS DEL SISTEMA

Cuente con herramientas transversales para soportar sus procesos de negocio. Establezca políticas de auditorías, de seguridad y acceso a la información, mecanismos de notificación y reglas acordes a su operación. Gestione datos históricos y normalice la información de sus direcciones.



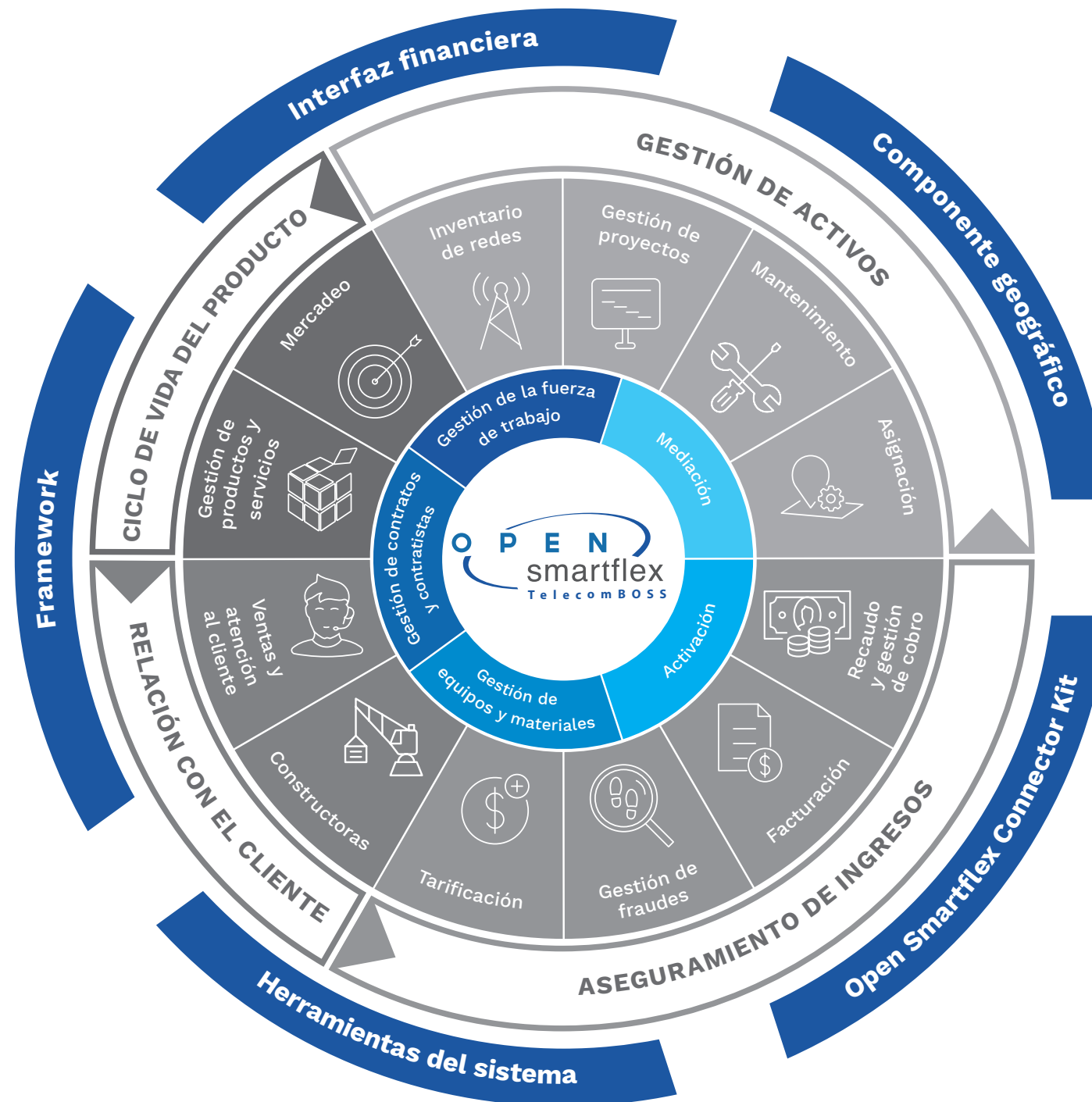
## OPEN SMARTFLEX CONNECTOR KIT

Permita que su empresa se comunique bidireccionalmente con sistemas externos de forma síncrona y/o asíncrona, haciendo uso de un mecanismo robusto de integración.



## COMPONENTE GEOGRÁFICO

Despliegue información georreferenciada sobre un mapa para optimizar sus procesos operativos. Open Smartflex se integra con su GIS y con una variedad de cartografías de uso público en el mercado, paravisualizar la información intuitivamente.



## GESTIÓN DE LA FUERZA DE TRABAJO

Centralice sus trabajos administrativos y en campo en una única solución. Garantice el cumplimiento de los requerimientos del cliente gestionando y controlando los trabajos que se realizan en las distintas áreas de la empresa.



## GESTIÓN DE CONTRATOS Y CONTRATISTAS

Administre su relación con aliados y contratistas, a través de la celebración de contratos y el seguimiento de la ejecución de las labores. Además, gestione la liquidación de los servicios y pagos para un periodo específico.



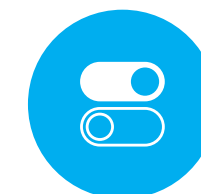
## GESTIÓN DE EQUIPOS Y MATERIALES

Administre los equipos y materiales asociados a las unidades de trabajo, soportando procesos de carga de información, traslados y definición de listas de costos. Empaque los equipos celulares con una serie única, para facilitar su preactivación y venta. Impida la activación y uso de los equipos reportados como perdidos o robados.



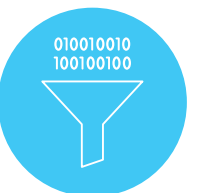
## ACTIVACIÓN

Alcance altos niveles de automatización y eficiencia al manejar integralmente los procesos de activación del servicio. Maneje conjuntamente todos los servicios de telefonía fija, móvil, banda ancha, cable y entretenimiento, con una solución escalable y robusta.



## MEDIACIÓN

Obtenga la información geerada por diferentes plataformas tecnológicas. Tenga una vista consolidada de su información, evite inconsistencias y mitigue riesgos en el aseguramiento de sus ingresos con un sistema convergente e integrado.





# ¿Qué nos hace diferentes?



## Simplicidad

Simplificamos su operación ofreciéndole un único punto de contacto para ayudarle a gestionar sus procesos de misión crítica. Open es el fabricante del software, su implementador y operador en la nube o en su centro de cómputo. Cuento con una plataforma tecnológica integrada y una experiencia uniforme de usuario final.



## Evolución

Con Open implante una sola vez y evolucione su instalación. Gracias a nuestro programa de soporte, que incluye actualizaciones continuas y no disruptivas, prevenga reimplantaciones costosas y riesgosas.



## Velocidad

Open le permite activar módulos e introducir nuevas ofertas para sus clientes en días y no meses, lo que le ayuda a optimizar sus procesos y a convertirse en el líder del mercado. Implante Open Smartflex en la mitad del tiempo que otras soluciones del mercado.



## Autonomía

Los consultores especializados de Open le enseñan las prácticas más exitosas para configurar la aplicación de acuerdo a sus necesidades. Con nuestro programa de aprendizaje, logre difundir el conocimiento y certificar a su equipo.



## Costo total de propiedad

Con Open Smartflex TelecomBOSS opere con menos sistemas, reduzca recursos e infraestructura informática. Recuerde que simplicidad, flexibilidad y eficiencia de su plataforma tecnológica, significan menos costos para su compañía.



# ¿Por qué Open?

Desde su comienzo en 1987, **Open** ha provisto tecnología que ha ayudado a proveedores de Utilities y Telecomunicaciones a alcanzar sus metas de negocio e implementar estrategias innovadoras.

Las soluciones de Open les han ayudado a nuestros clientes a llegar más allá de lo esperado, brindándoles agilidad para alcanzar los retos del ahora y del futuro. A través de una gran tecnología innovadora, simplificamos la forma en que los proveedores operan, crean valor y aumentan la satisfacción de sus clientes.

## Pensado para la industria, diseñado para su negocio



### EnergyCIS

Administre, opere y comercialice su servicio con inteligencia y agilidad



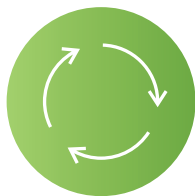
### AquaCIS

Aumente la eficiencia operativa y los márgenes de rentabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado



### GasCIS

Gestione inteligentemente sus procesos de misión crítica con flexibilidad e integración superior



### EcoCIS

Gestione, opere y comercialice eficientemente el servicio de aseo de forma integral



### TelecomBOSS

Controle de forma precisa los procesos operativos y comerciales en las empresas de telecomunicaciones



### Field Service

Optimice sus tiempos de respuesta y satisfaga a sus clientes con una fuerza de trabajo más ágil

## ¡Open le ofrece más!

Complemente su operación comercial y de trabajo en campo con aplicaciones especializadas que soportan la gestión de sus activos.

Para más información, visite:  
**www.openintl.com**  
telecomboss@openintl.com



## CONTÁCTENOS

### **United States**

600 California St  
San Francisco, CA, 94109  
Phone:+1-305-265-0310

### **Colombia**

Carrera 103 No. 16-20, Cali  
Teléfono: +57-2 – 331 9999  
Fax: +57-2 – 331 9911

