

INDUSTRIA

**PENSADO PARA LA INDUSTRIA
DISEÑADO PARA SU NEGOCIO**

NEGOCIO



FIELD SERVICE
TELECOMMUNICATIONS



FIELD SERVICE
TELECOMMUNICATIONS

O P E N
smartflex
Field Service

**Planee, ejecute y mejore
sistemáticamente la eficiencia
de sus operaciones de campo**



Logre la máxima eficiencia en campo optimizando sus procesos operativos

El incremento de la eficiencia operativa y la reducción de costos se han convertido en los mayores retos para las empresas con operación en campo, al mismo tiempo que buscan satisfacer a sus clientes garantizándoles confiabilidad y seguridad en la prestación del servicio. Para lograrlo, necesitan planear detalladamente todas sus actividades y asegurar su ejecución, adoptando tecnologías que agilicen y simplifiquen sus tareas.

El conocimiento en tiempo real de las labores en campo apoya la toma de decisiones en momentos críticos que deriva en el aumento de la productividad y el mejoramiento continuo de los procesos operativos de las empresas.

Administre efectivamente sus trabajos en campo

Con el propósito de mejorar su desempeño operativo, las empresas afrontan desafíos de mantener una comunicación constante y brindarle apoyo a sus unidades de trabajo. Adicionalmente, requieren adoptar estrategias para gestionar adecuadamente procesos como: el compromiso de citas con los clientes y la asignación de trabajos al personal con las competencias apropiadas.

Por otra parte, necesitan priorizar sus labores en campo y aumentar su capacidad de respuesta al atender ágil y oportunamente los imprevistos presentados en la operación, así como manejar la ejecución de actividades en zonas de acceso restringido.

Mejore sus procesos operativos gracias a las tecnologías móviles

Disminuir costos, mejorar tiempos de respuesta, aumentar el rendimiento de la operación y contribuir con el medio ambiente, son algunos de los mayores retos que deben enfrentar las empresas con operaciones en campo.

Mediante el uso de tecnologías que facilitan la movilidad, las empresas optimizan sus operaciones cuando gestionan eficientemente sus recursos y mantienen una comunicación permanente con sus técnicos. Estos a su vez, cuentan con autonomía para ejecutar sus labores al disponer de información en tiempo real y de fácil acceso, aspectos clave para mejorar su desempeño operativo.



Apóyese en información geográfica para aumentar su productividad

Es fundamental para las empresas de servicios establecer recorridos óptimos para la atención de las órdenes. Para esto, utilizan sistemas de geolocalización que les facilita la visualización de los trabajos cercanos a las unidades y el monitoreo oportuno de las labores en campo. Al establecer rutas eficientes de ejecución de actividades, las empresas logran una reducción en tiempos y costos de desplazamiento.

Beneficios Clave de la Solución



Optimice los procesos de cara al cliente



Reduzca riesgos en sus proyectos de implantación al aplicar prácticas exitosas y probadas



Maximice su rendimiento gracias a la evolución tecnológica

Beneficios Clave de la Solución



Disminuya el
costo total de
propiedad



Tome decisiones
eficaces con
información
oportuna



Reduzca tiempos
y esfuerzos
operativos

Optimice la gestión de sus equipos y materiales

Los equipos y materiales son elementos clave para la prestación del servicio y por ello, las empresas necesitan asegurar su disponibilidad y funcionamiento. Por tal motivo, es importante tener una constante trazabilidad de sus activos y así dar una respuesta oportuna a trabajos y eventualidades en campo, mediante la transferencia de materiales entre unidades y el manejo de cupos adicionales. Por otro lado, contar con información de las labores previamente realizadas sirve como base para la planeación adecuada de trabajos futuros.

Simplifique las relaciones con sus contratistas

Es una práctica común que las empresas de servicios recurran a la contratación de aliados para ejecutar algunos de sus procesos operativos. Por tanto, es un reto para las empresas de servicios administrar las relaciones con sus contratistas, gestionar ágilmente los acuerdos y las condiciones pactadas, liquidar los trabajos ejecutados y llevar un seguimiento a sus actividades.



Controle sus procesos, tome decisiones y cumpla sus objetivos

Es clave para el mejoramiento continuo de las empresas contar con información proveniente de sus procesos de negocio. Por esta razón, deben evaluar y analizar permanentemente su desempeño para tomar decisiones ágiles y eficaces. Adicionalmente, para optimizar sus procesos organizacionales, las empresas deben realizar control y seguimiento oportuno a sus resultados para garantizar el cumplimiento de planes estratégicos.



Todos estos retos demuestran que las empresas prestadoras de servicios se encuentran en un proceso de transformación digital, que demanda un equilibrio entre su renovación tecnológica y la continuidad en la entrega eficiente y segura de su servicio. Para lograr este equilibrio, necesitan sistemas flexibles y escalables que les ayuden a adaptarse a los cambios tecnológicos y sectoriales que enfrentan en su día a día.

Open Smartflex Field Service

Open Smartflex Field Service se ha posicionado en el mercado como una solución líder que apoya los procesos críticos de las empresas prestadoras de servicios, brindándole a su compañía escalabilidad, convergencia e integración. Ha sido diseñada para ser simple y flexible, con una arquitectura basada en reglas, ofreciendo autonomía, extensibilidad y facilidad en la operación.



Flexible

- Tecnología basada en reglas
- Extensible



Listo para operar

- Alto cubrimiento funcional del Ciclo de Negocio
- Prácticas exitosas de mercado



Integrado

- Modular
- Nativamente integrado
- Uniforme



Convergente

- Multi-servicio
- Diversificación de operaciones en campo



Eficiente

- Capacidad de generar miles de órdenes por hora
- Más liviano
- Una interfaz de usuario uniforme

Innovación y tecnología a su alcance



CLOUD

Minimice sus costos, mejore su seguridad y escale sin límites con el poder de la nube.



MOVILIDAD

Aumente la productividad accediendo en todo momento a su información desde cualquier dispositivo móvil.



INTERFAZ DE USUARIO INNOVADORA

Disminuya la curva de aprendizaje a través de una nueva interfaz web intuitiva, que se adapta a cualquier dispositivo.



TABLEROS DE CONTROL

Tome decisiones eficaces con información en tiempo real. Aproveche las ventajas de una solución flexible y diseñada para mejorar su negocio.

¿Por qué Open Smartflex Field Service?



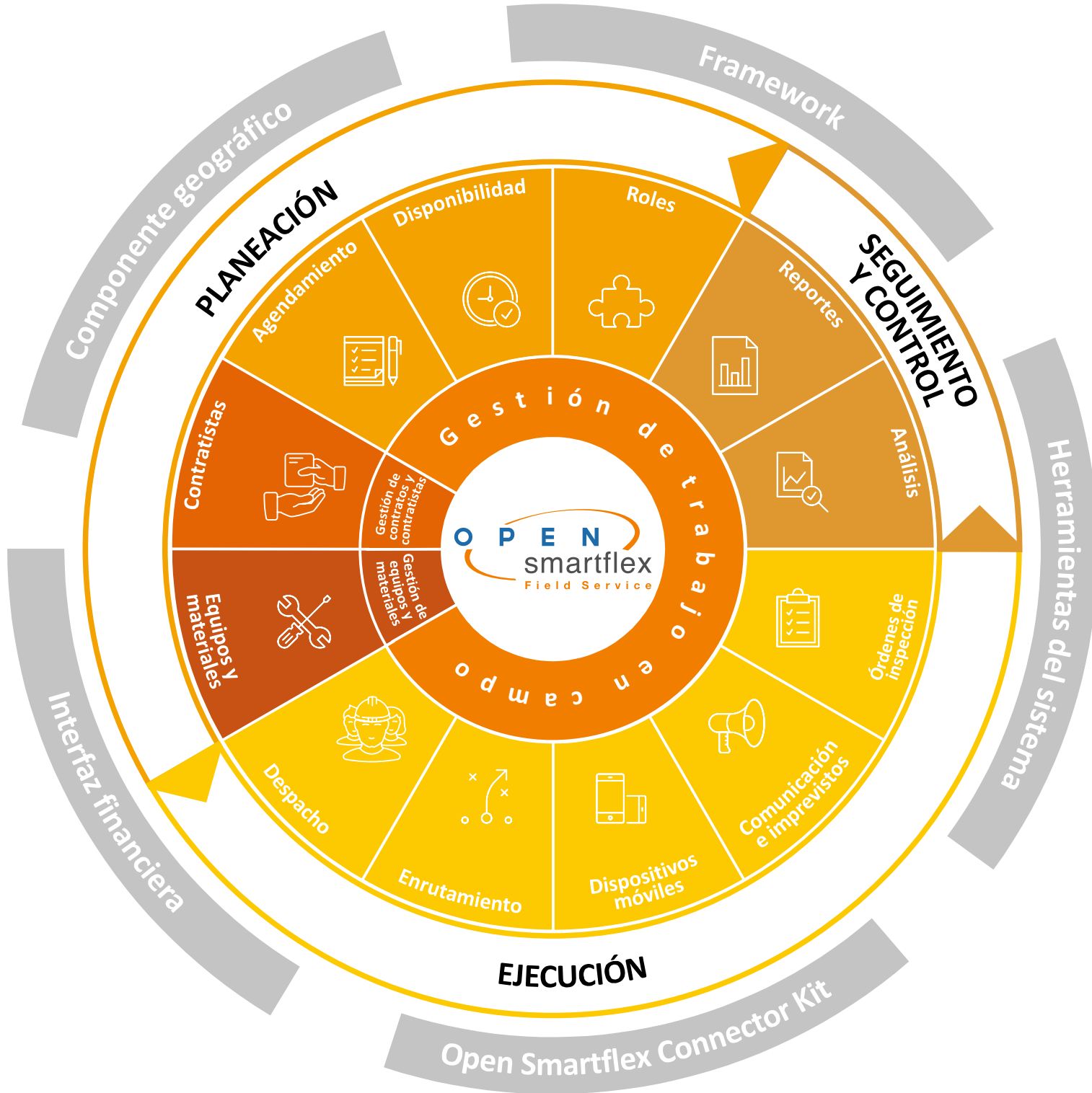
GESTIÓN DE CONTRATOS Y CONTRATISTAS

Gestione la relación de la empresa prestadora del servicio con sus aliados y contratistas, a través de la celebración de contratos y el seguimiento de la ejecución de las labores. Además, gestione la liquidación de los servicios y pagos para un periodo específico.



GESTIÓN DE EQUIPOS Y MATERIALES

Administre los equipos, las herramientas y los materiales asociados a las unidades de trabajo, soportando procesos de carga de información y definición de listas de costos, llevando el control de los movimientos en hojas de vida. Adicionalmente, registre los equipos reportados como perdidos o robados en listas negras, impidiendo su activación y uso. Asimismo, gestione sus equipos celulares empaquetándolos con una serie única que facilita su pre-activación y posterior venta.



GESTIÓN DE TRABAJO EN CAMPO

Ofrezca un servicio integral en campo, desde la planificación de los trabajos, hasta su ejecución y continuo seguimiento y control:

- Administre su fuerza de trabajo definiendo actividades, tipos de trabajo y roles.
- Planee los trabajos a realizar según los recursos disponibles.
- Asegure el correcto agendamiento de los trabajos operativos gracias a la programación de citas.
- Coordine el despacho de las unidades bajo un módulo eficiente e integrado.
- Establezca las rutas operativas para la asignación de tareas de acuerdo a la prioridad y las habilidades de cada unidad.
- Haga uso de dispositivos móviles para:
 - Gestionar eficientemente todas sus órdenes de trabajo.
 - Registrar materiales y equipos utilizados en la ejecución de órdenes.
 - Mantener una comunicación constante y en tiempo real con su fuerza de trabajo en campo.
 - Visualizar las órdenes a ejecutar y la posición de la unidad de trabajo en el mapa.
 - Adjuntar información adicional como soporte de las labores realizadas.
 - Cotizar actividades y activar servicios en plataformas.*
- Responda ágilmente ante imprevistos presentados en la operación.
- Garantice la calidad de sus operaciones a partir de la inspección de los trabajos realizados.
- Realice el seguimiento a la operación de su negocio de una manera ágil y precisa, por medio de tableros de control.

*Funcionalidades disponibles al adquirir la solución BOSS.

¿Por qué Open Smartflex Field Service ?



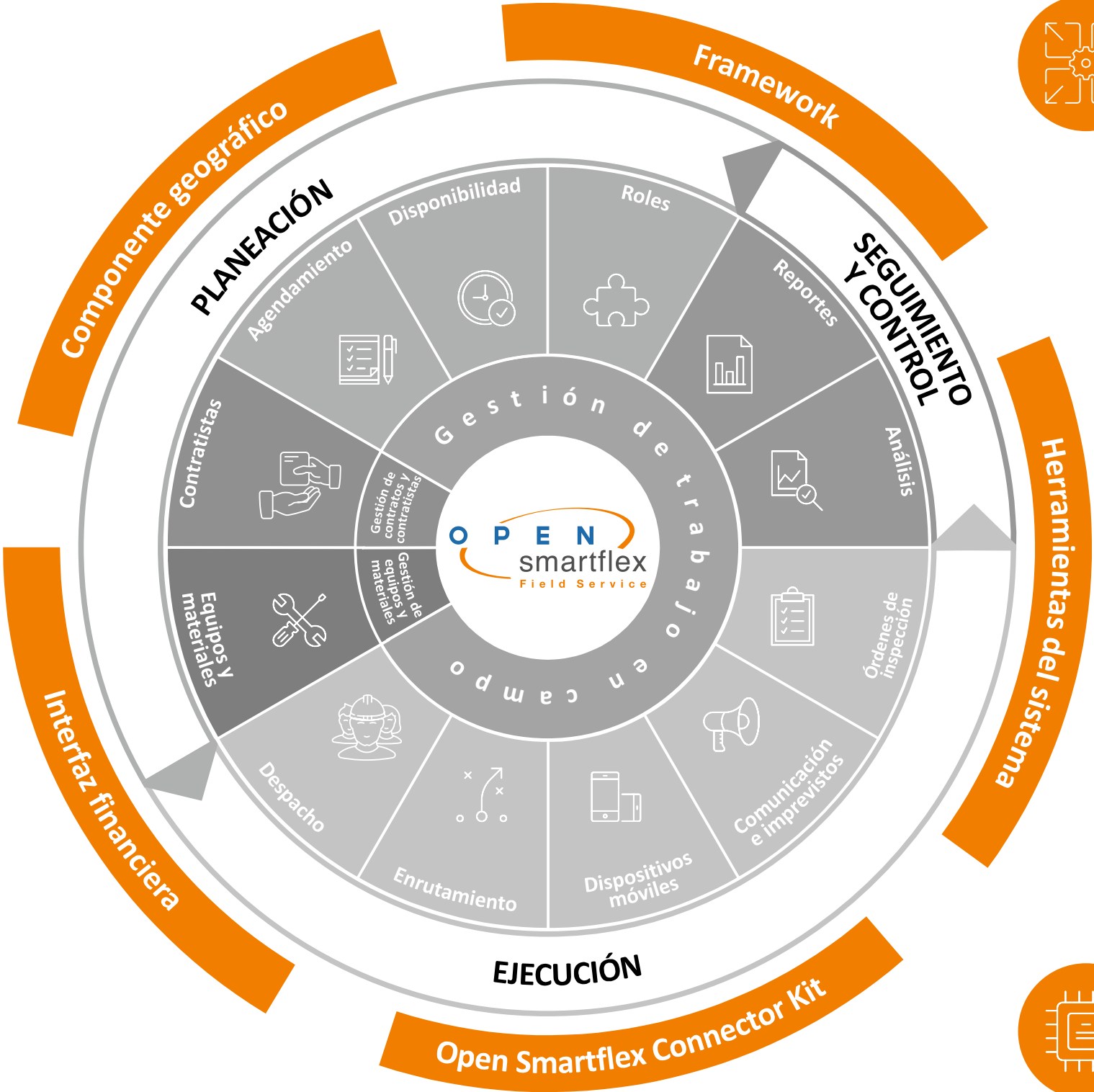
COMPONENTE GEOGRÁFICO

Despliegue cualquier información georreferenciada sobre un mapa para optimizar sus procesos operativos. Open Smartflex Field Service se integra con su GIS y con una variedad de cartografías de uso público en el mercado, para visualizar la información intuitivamente.



INTERFAZ FINANCIERA

Mantenga actualizado su sistema financiero y contable con la información generada por movimientos en el inventario de sus equipos, así como los costos de sus órdenes de trabajo y de la liquidación de sus contratistas.



FRAMEWORK



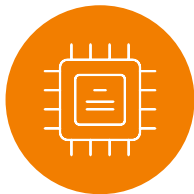
El Framework de Open Smartflex Field Service contiene herramientas de apoyo a la construcción de nuevas aplicaciones, permitiendo satisfacer las necesidades de la compañía de manera ágil y sencilla con procesos de desarrollo estandarizados y de bajo costo.

HERRAMIENTAS DEL SISTEMA



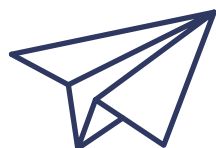
Cuenta con herramientas transversales para soportar sus procesos de negocio. Establezca políticas de auditorías, de seguridad y acceso a la información, mecanismos de notificación y reglas acordes a su operación. Gestione datos históricos y normalice la información de sus direcciones.

OPEN SMARTFLEX CONNECTOR KIT



Permita que su empresa se comunique bidireccionalmente hacia y desde sistemas externos de forma síncrona y/o asíncrona haciendo uso de un mecanismo robusto de integración.

¿Qué hace diferente a Open?



Simplicidad

Open simplifica su operación ofreciéndole un único punto de contacto para ayudarle a gestionar sus procesos de misión crítica. Open es el fabricante del software, su implementador y operador en la nube o en su centro de cómputo. Cuente con una plataforma tecnológica integrada y una experiencia uniforme de usuario final.



Evolución

Con Open implante una sola vez y evolucione su instalación. Gracias a nuestro programa de soporte, que incluye actualizaciones continuas y no disruptivas, prevenga reimplantaciones costosas y riesgosas.



Velocidad

Open le permite activar módulos e introducir nuevas ofertas para sus clientes en días y no meses, lo que le ayuda a optimizar sus procesos y a convertirse en el líder del mercado. Implante Open Smartflex Field Service en la mitad del tiempo que otras soluciones del mercado.



Autonomía

Los consultores especializados de Open le enseñan las prácticas más exitosas para configurar la aplicación de acuerdo a sus necesidades. Con nuestro programa de aprendizaje, logre difundir el conocimiento y certificar a su equipo.



Costo total de propiedad

Con Open Smartflex Field Service opere con menos sistemas, reduzca recursos e infraestructura informática. Recuerde que simplicidad, flexibilidad y eficiencia de su plataforma tecnológica, significan menos costos para su compañía.

¿Por qué Open?

Desde su comienzo en 1987, **Open** ha provisto tecnología que ha ayudado a proveedores de Utilities y Telecomunicaciones a alcanzar sus metas de negocio e implementar estrategias innovadoras.

Las soluciones de Open les han ayudado a nuestros clientes a llegar más allá de lo esperado, brindándoles agilidad para alcanzar los retos del ahora y del futuro. A través de una gran tecnología innovadora, simplificamos la forma en que los proveedores operan, crean valor y aumentan la satisfacción de sus clientes.

Pensado para la industria, diseñado para su negocio



EnergyCIS

Administre, opere y comercialice su servicio con inteligencia y agilidad



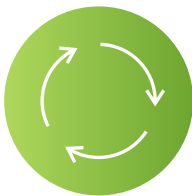
AquaCIS

Aumente la eficiencia operativa y los márgenes de rentabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado



GasCIS

Gestione inteligentemente sus procesos de misión crítica con flexibilidad e integración superior



EcoCIS

Gestione, opere y comercialice eficientemente el servicio de aseo de forma integral



TelecomBOSS

Controle de forma precisa los procesos operativos y comerciales en las empresas de telecomunicaciones



Field Service

Optimice sus tiempos de respuesta y satisfaga a sus clientes con una fuerza de trabajo más ágil

¡Open le ofrece más!

Complemente su operación comercial y de trabajo en campo con aplicaciones especializadas que soportan la **gestión de sus activos**.

Para más información, visite:
www.openintl.com
fieldservice@openintl.com



CONTÁCTENOS

United States

600 California St
San Francisco, CA, 94109
Phone: +1-305-265-0310

Colombia

Carrera 103 No. 16-20, Cali
Teléfono: +57-2 – 331 9999
Fax: +57-2 – 331 9911

