

INDUSTRIA

**PENSADO PARA LA INDUSTRIA  
DISEÑADO PARA SU NEGOCIO**

NEGOCIO



**ENERGY**



**ENERGY**



**Solución comercial que le permite  
aumentar la satisfacción de sus  
clientes y la rentabilidad de su  
compañía**

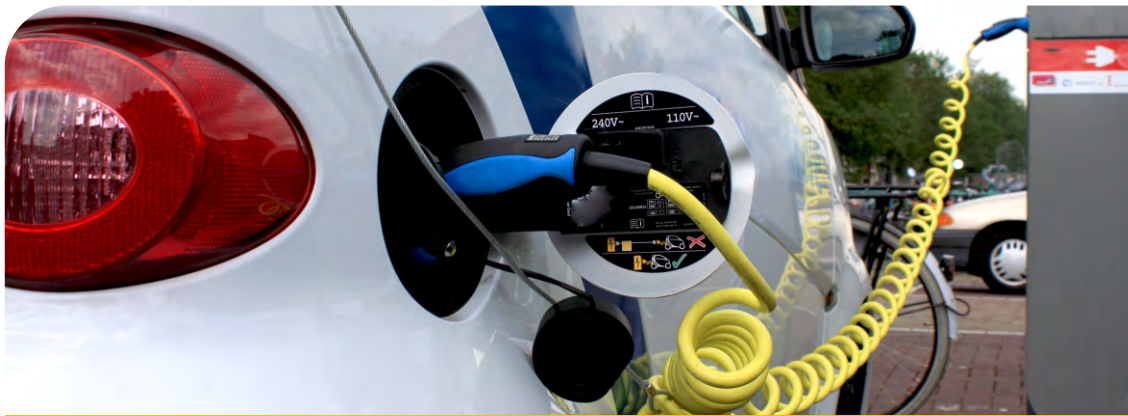


# Enfrente los grandes desafíos de la industria de energía

En los últimos años, el crecimiento demográfico y el desarrollo socioeconómico han generado un aumento sostenido en la demanda de energía. Al mismo tiempo, la presión de las políticas medioambientales han llevado a la industria a cuestionarse respecto a la falta de inversión en fuentes renovables y la dependencia de recursos hídricos y fósiles. A su vez, las empresas de energía enfrentan el reto de cumplir con los constantes cambios regulatorios y afrontar el nuevo papel que desempeñan los clientes como participantes activos en la generación de energía renovable.

## Entregue una mejor experiencia a sus clientes

Las empresas de energía tienen el reto de incorporar nuevos canales de autogestión, que reduzcan los costos de soporte y servicio al cliente. Algunos de los mecanismos que mejoran la experiencia de usuario y que ayudan a reducir los costos son los portales de autogestión, los sitios web amigables, los sistemas de audio respuesta y las notificaciones por SMS.



## Proteja su inversión y mejore la calidad del servicio

Las pérdidas comerciales de energía impactan críticamente la viabilidad financiera de las empresas de energía, disminuyendo sus ingresos e incrementando los costos al intentar detectar casos de uso no autorizado del servicio. Es por esto que las empresas de energía se enfrentan a la necesidad de mejorar sus procesos de análisis de variación de consumos y detección de conexiones fraudulentas, así como también de ofrecer acuerdos de pago a aquellos clientes a los que se les haya confirmado el uso no autorizado del servicio.

## Transforme su negocio adoptando nuevas tecnologías

Con la adopción de la infraestructura de medición avanzada (AMI) y procesos de telemedición, aparecen nuevos esquemas tarifarios que representan un desafío en la industria. Gracias a la gestión remota, AMI reduce costos operativos y agiliza actividades de suspensión y reconexión del servicio. Además, le brinda a las empresas de energía mayor información e influencia sobre los patrones de consumo de sus clientes.

## Beneficios Clave de la Solución



Optimize los procesos de cara al cliente



Reduzca riesgos en sus proyectos de implantación al aplicar prácticas exitosas y probadas



Asegure sus ingresos respondiendo ágilmente a los cambios del mercado

## Beneficios Clave de la Solución



Disminuya el  
costo total de  
propiedad



Implemente  
cambios  
regulatorios en el  
menor tiempo  
posible



Reduzca tiempos  
y esfuerzos  
operativos

## Estandarice sus procesos y alcance la excelencia operativa

Las empresas de energía están adoptando mejores prácticas de operación que transformen sus procesos críticos, labor que se dificulta debido a la cantidad de tareas manuales o la ausencia de procedimientos definidos. Por tanto, las empresas necesitan estandarizar y automatizar sus procesos para impactar positivamente la interacción y comunicación entre las diferentes áreas de la organización.

## Controle sus procesos, tome decisiones y cumpla sus objetivos

Es clave para el mejoramiento continuo de las empresas contar con información proveniente de sus procesos de negocio. Por esta razón, deben evaluar y analizar permanentemente su desempeño para tomar decisiones ágiles y eficaces. Adicionalmente, para optimizar sus procesos organizacionales, las empresas deben realizar control y seguimiento oportuno a sus resultados para garantizar el cumplimiento de planes estratégicos.



## Contribuya a la sostenibilidad del medio ambiente

El control del consumo energético, la utilización eficiente de recursos y la disminución en el uso del papel, son estrategias que ayudan a la conservación del medio ambiente. Por esta razón, las empresas de energía aprovechan los beneficios de las tecnologías emergentes, como las comunicaciones por medios electrónicos, el análisis de los patrones de consumo de clientes y el manejo de elementos de medición de manera remota.



Todos estos retos demuestran que las empresas de energía se encuentran en un proceso de transformación digital, que demanda un equilibrio entre su renovación tecnológica y la continuidad en la entrega eficiente y segura de su servicio. Para lograr este equilibrio, necesitan sistemas flexibles y escalables que les ayuden a adaptarse a los cambios tecnológicos y sectoriales que enfrentan en su día a día.

# Open Smartflex EnergyCIS

**Open Smartflex EnergyCIS** se ha posicionado en el mercado como una solución líder que apoya los procesos críticos de la industria de energía, brindándole a su compañía escalabilidad, convergencia e integración. Ha sido diseñada para ser simple y flexible, con una arquitectura basada en reglas, ofreciendo autonomía, extensibilidad y facilidad en la operación.



## Flexible

- Tecnología basada en reglas
- Flujos de negocio flexibles
- Herramientas gráficas de configuración
- Extensible



## Listo para operar

- Alto cubrimiento funcional del ciclo de negocio
- Prácticas exitosas de mercado
- Preconfigurado para su industria



## Integrado

- Modular
- Nativamente integrado
- Uniforme



## Convergente

- Multi-servicio
- Catálogo de productos inteligentes



## Eficiente

- Capacidad de generar millones de facturas por hora
- Más liviano
- Una interfaz de usuario uniforme

## Innovación y tecnología a su alcance



### CLOUD

Minimice sus costos, mejore su seguridad y escale sin límites con el poder de la nube.



### MOVILIDAD

Aumente la productividad accediendo en todo momento a su información desde cualquier dispositivo móvil.



### INTERFAZ DE USUARIO INNOVADORA

Disminuya la curva de aprendizaje a través de una nueva interfaz web intuitiva, que se adapta a cualquier dispositivo.



### TABLEROS DE CONTROL

Tome decisiones eficaces con información en tiempo real. Aproveche las ventajas de una solución flexible y diseñada para mejorar su negocio.

# ¿Por qué Open Smartflex EnergyCIS?

## GESTIÓN DE FRAUDES



Detecte las posibles pérdidas no operacionales a través de reportes en campo y del análisis de la información de consumos, con el fin de determinar si existen anomalías. Cuente con mecanismos para confirmar los fraudes y tome acciones para asegurar los ingresos.

## FACTURACIÓN

Facture cualquier tipo de servicio con precisión y eficiencia. El sistema tiene asistentes de alto nivel para configurar las reglas particulares para operadores de servicios en entorno regulado o competitivo, para clientes residenciales, comerciales o industriales.



## RECAUDO Y GESTIÓN DE COBRO

Optimize su gestión de ingresos de principio a fin con una solución integrada que maneja sus procesos de recaudos, financiaciones, cartera, gestión de cobro, corte y reconexión de servicios. Conozca su información en tiempo real de todo su proceso con tableros de control.



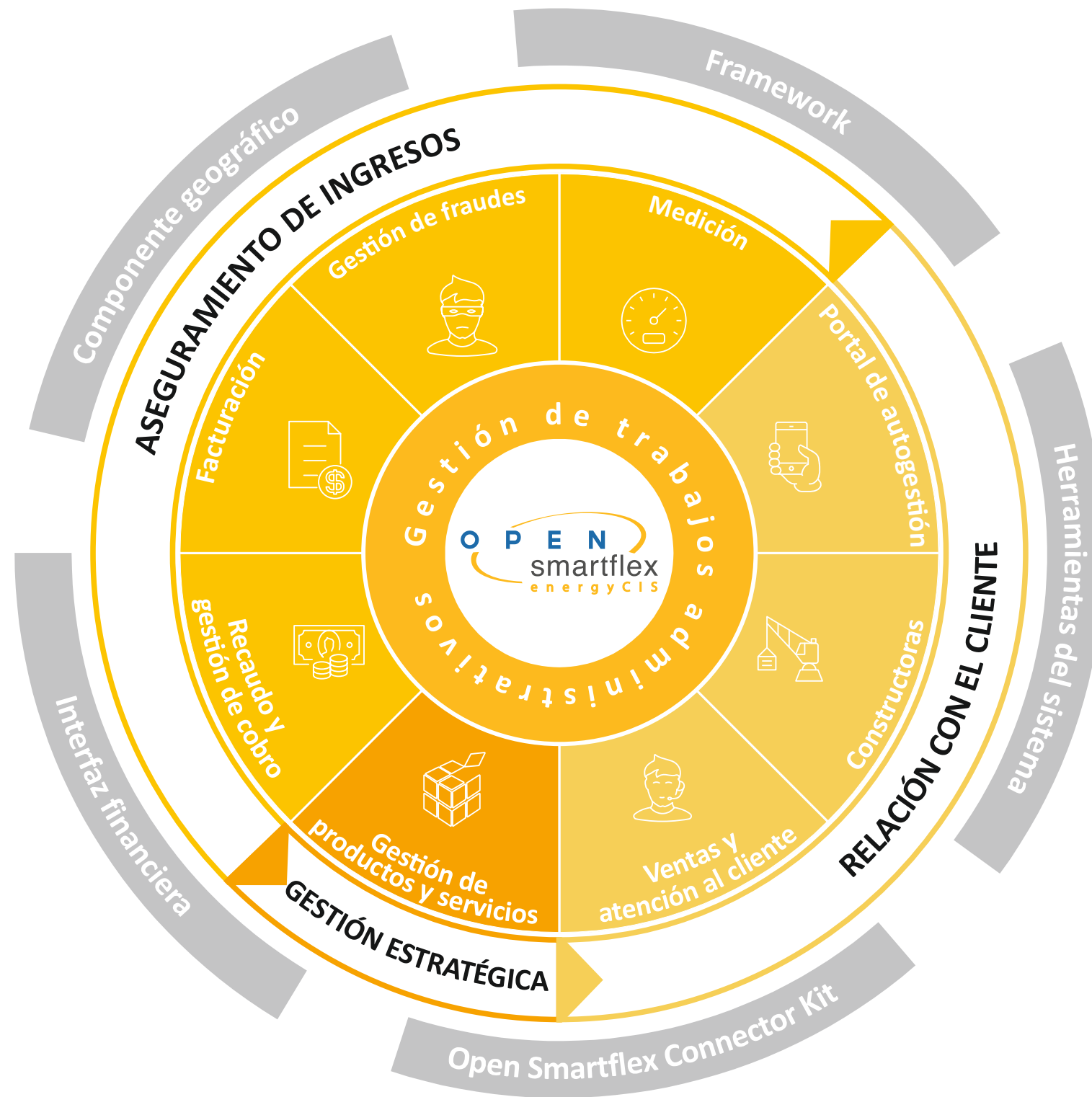
## GESTIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Modele de manera ágil y flexible los diferentes productos, planes comerciales, solicitudes y flujos de trabajo que componen cada una de sus líneas de negocio.



## GESTIÓN DE TRABAJOS ADMINISTRATIVOS

Mejore la calidad de atención al cliente planificando estratégicamente su fuerza de trabajo administrativa. Garantice el cumplimiento de los requerimientos del cliente gestionando y controlando las actividades que se realizan en las distintas áreas de la empresa.



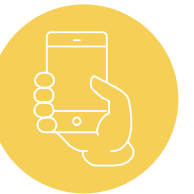
## MEDICIÓN



Gestione los consumos de medidores discretos y teleducidos con una única solución. Realice la generación de actividades de toma y registro de lecturas para los casos que lo requieran y analice la variación de consumos para identificar anomalías o desviaciones.

## PORTAL DE AUTOGESTIÓN

Cuente con herramientas de autoservicio en línea, diseñadas para que los usuarios interactúen, administren sus productos y gestionen solicitudes a través de la Web.



## CONSTRUCTORAS

Maneje ágilmente procesos de venta a constructoras y urbanizadoras, a través de contratos de construcción que le permiten tener visibilidad de las actividades necesarias para la puesta en marcha y facturación de los servicios solicitados.



## VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Conquiste nuevas oportunidades de negocio y optimice sus procesos de cara al cliente. Cuente con una solución ágil e integrada que facilita el acceso centralizado a toda la información de sus clientes y agiliza los procesos comerciales de venta, postventa y gestión de peticiones, quejas y reclamos.



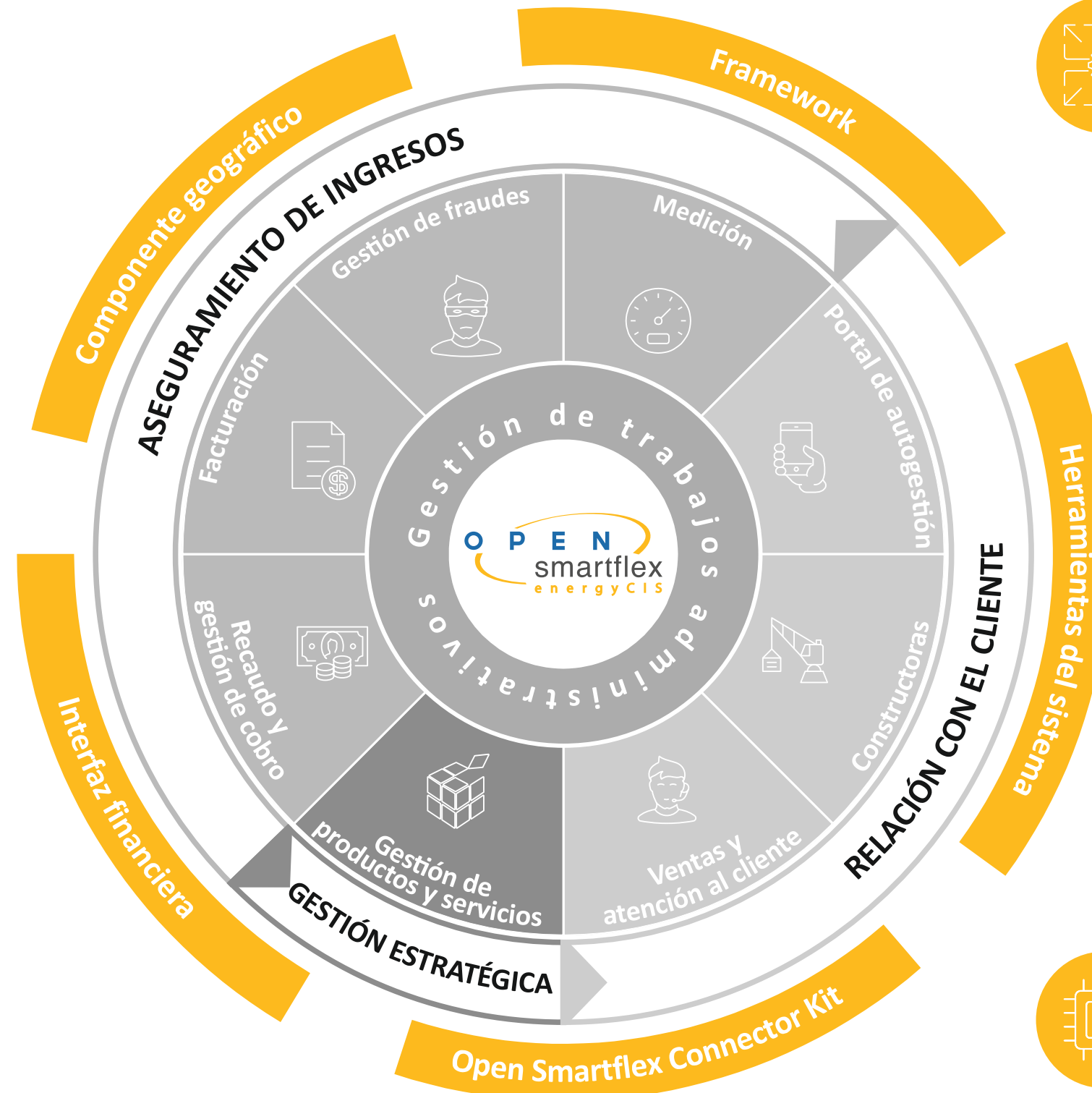
# ¿Por qué Open Smartflex EnergyCIS?

## COMPONENTE GEOGRÁFICO

Despliegue cualquier información georreferenciada sobre un mapa para optimizar sus procesos operativos. Open Smartflex EnergyCIS se integra con su GIS y con una variedad de cartografías de uso público en el mercado, para visualizar la información

## INTERFAZ FINANCIERA

Actualice ágilmente su sistema financiero y contable con información consolidada de los procesos de facturación y recaudo. Proyecte sus ingresos e identifique la cartera de difícil cobro en cada periodo contable.



## FRAMEWORK

El Framework de Open Smartflex EnergyCIS contiene herramientas de apoyo a la construcción de nuevas aplicaciones, permitiendo satisfacer las necesidades de la compañía de manera ágil y sencilla con procesos de desarrollo estandarizados y de bajo costo.

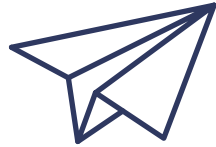
## HERRAMIENTAS DEL SISTEMA

Cuenta con herramientas transversales para soportar sus procesos de negocio. Establezca políticas de auditorías, de seguridad y acceso a la información, mecanismos de notificación y reglas acordes a su operación. Gestione datos históricos y normalice la información de sus direcciones.

## OPEN SMARTFLEX CONNECTOR KIT

Permita que su empresa se comunique bidireccionalmente con sistemas externos de forma síncrona y/o asíncrona haciendo uso de un mecanismo robusto de integración.

# ¿Qué hace diferente a Open?



## Simplicidad

Open simplifica su operación ofreciéndole un único punto de contacto para ayudarle a gestionar sus procesos de misión crítica. Open es el fabricante del software, su implementador y operador en la nube o en su centro de cómputo. Cuenten con una plataforma tecnológica integrada y una experiencia uniforme de usuario final.



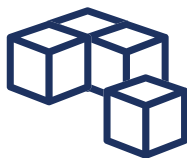
## Evolución

Con Open implante una sola vez y evolucione su instalación. Gracias a nuestro programa de soporte, que incluye actualizaciones continuas y no disruptivas, prevenga reimplantaciones costosas y riesgosas.



## Velocidad

Open le permite activar módulos e introducir nuevas ofertas para sus clientes en días y no meses, lo que le ayuda a optimizar sus procesos y a convertirse en el líder del mercado. Implante Open Smartflex EnergyCIS en la mitad del tiempo que otras soluciones del mercado.



## Autonomía

Los consultores especializados de Open le enseñan las prácticas más exitosas para configurar la aplicación de acuerdo a sus necesidades. Con nuestro programa de aprendizaje, logre difundir el conocimiento y certificar a su equipo.



## Costo total de propiedad

Con Open Smartflex EnergyCIS opere con menos sistemas, reduzca recursos e infraestructura informática. Recuerde que simplicidad, flexibilidad y eficiencia de su plataforma tecnológica, significan menos costos para su compañía.



# ¿Por qué Open?

Desde su comienzo en 1987, **Open** ha provisto tecnología que ha ayudado a proveedores de Utilities y Telecomunicaciones a alcanzar sus metas de negocio e implementar estrategias innovadoras.

Las soluciones de Open les han ayudado a nuestros clientes a llegar más allá de lo esperado, brindándoles agilidad para alcanzar los retos del ahora y del futuro. A través de una gran tecnología innovadora, simplificamos la forma en que los proveedores operan, crean valor y aumentan la satisfacción de sus clientes.

## Pensado para la industria, diseñado para su negocio



### EnergyCIS

Administre, opere y comercialice su servicio con inteligencia y agilidad



### AquaCIS

Aumente la eficiencia operativa y los márgenes de rentabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado



### GasCIS

Gestione inteligentemente sus procesos de misión crítica con flexibilidad e integración superior



### EcoCIS

Gestione, opere y comercialice eficientemente el servicio de aseo de forma integral



### TelecomBOSS

Controle de forma precisa los procesos operativos y comerciales en las empresas de telecomunicaciones



### Field Service

Optimice sus tiempos de respuesta y satisfaga a sus clientes con una fuerza de trabajo más ágil

## ¡Open le ofrece más!

Complemente su operación comercial y de trabajo en campo con aplicaciones especializadas que soportan la **gestión de sus activos**.

Para más información, visite:  
**www.openintl.com**  
energycis@openintl.com



## CONTÁCTENOS

### **United States**

600 California St  
San Francisco, CA, 94109  
Phone:+1-305-265-0310

### **Colombia**

Carrera 103 No. 16-20, Cali  
Teléfono: +57-2 – 331 9999  
Fax: +57-2 – 331 9911

