

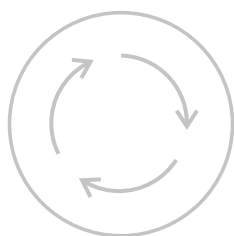
INDUSTRIA

**PENSADO PARA LA INDUSTRIA
DISEÑADO PARA SU NEGOCIO**

NEGOCIO



ECO



ECO

O P E N
smartflex
e c o c i s

**Compita en mercados estandarizados
con una solución que le permita
optimizar sus procesos para obtener
una ventaja competitiva**



Enfrente los grandes desafíos de la industria de aseo

La gestión de residuos sólidos se ha convertido en un desafío para las ciudades debido al incremento de los desechos generados por sus habitantes. Lo anterior se debe al crecimiento de la población, una rápida urbanización, mayores asentamientos suburbanos y desarrollo económico; por lo cual se vuelve más compleja la recolección de residuos.

La responsabilidad de la industria de aseo con la sociedad es enorme. Sin una adecuada prestación del servicio se vería afectada la salud, el bienestar y la productividad de las personas y organizaciones. Por esta razón, gestionar los procesos de negocio de la industria de aseo de forma integral se convierte en un reto para las empresas de recolección y transporte de residuos.

Cumpla con estándares y regulaciones de la industria

La preocupación por la salud pública y el medio ambiente han venido creciendo en las últimas décadas. Cada vez existen más normas y estándares relacionados con la gestión de los residuos sólidos, por lo que las empresas de la industria de aseo tienen como reto alinear sus estrategias de negocio según lo indicado en la regulación, adaptándose de manera ágil y flexible a los cambios que se puedan presentar.

Agilice el proceso de facturación y mejore el aseguramiento de ingresos

La prestación del servicio de recolección y transporte de residuos de manera continua es vital para el desarrollo de la sociedad. Sin embargo, a diferencia de las industrias de energía, agua o gas, la suspensión de este servicio por no pago pone en riesgo la salud pública de la comunidad. Es así como el establecimiento de convenios de facturación conjunta con otras empresas de servicios públicos, se convierte en un factor clave para las empresas de aseo que buscan asegurar sus ingresos.



Estandarice sus procesos y alcance la excelencia operativa

Las empresas de aseo están adoptando prácticas exitosas de operación que transformen sus procesos críticos, labor que se dificulta debido a la cantidad de tareas manuales y ausencia de procedimientos definidos. Por tanto, las empresas necesitan estandarizar y automatizar sus procesos para impactar positivamente la interacción y comunicación entre las diferentes áreas de la organización.

Beneficios Clave de la Solución



Optimice los procesos de cara al cliente



Reduzca riesgos en sus proyectos de implantación al aplicar prácticas exitosas y probadas



Asegure sus ingresos respondiendo ágilmente a los cambios del mercado

Beneficios Clave de la Solución



Disminuya el
costo total de
propiedad



Implemente
cambios
regulatorios en el
menor tiempo
posible



Reduzca tiempos
y esfuerzos
operativos

Controle sus procesos, tome decisiones y cumpla sus objetivos

Es clave para el mejoramiento continuo de las empresas contar con información proveniente de sus procesos de negocio. Por esta razón, deben evaluar y analizar permanentemente su desempeño para tomar decisiones ágiles y eficaces. Adicionalmente, para optimizar sus procesos organizacionales, las empresas deben realizar control y seguimiento oportuno a sus resultados para garantizar el cumplimiento de planes estratégicos.

Complemente su servicio básico de recolección

La oferta de servicios adicionales a la recolección de residuos ordinarios se vuelve indispensable para minimizar el impacto ambiental originado por la actividad humana. Por tanto, brindar servicios agregados que se adapten a las necesidades de los clientes y a los tipos de residuos generados, como limpieza de eventos y ferias, corte de césped, recolección de escombros, lodos y residuos voluminosos, ayuda a disminuir la huella negativa en el medio ambiente.



Revise y controle los cambios en la producción de residuos

Monitorear la variación de producción de residuos de pequeños y grandes productores implica que las empresas de aseo incorporen mecanismos de seguimiento y control de la producción. Debido a lo anterior, detectar casos de desviaciones considerables y poder calcular aforos según variables flexibles y configurables, les facilita a las empresas de esta industria la corrección y estimación de los residuos recolectados, así como también la apropiada facturación a sus clientes.



Todos estos retos demuestran que las empresas de aseo se encuentran en un proceso de transformación digital, que demanda un equilibrio entre su renovación tecnológica y la continuidad en la entrega eficiente y segura de su servicio. Para lograr este equilibrio, necesitan sistemas flexibles y escalables que les ayuden a adaptarse a los cambios tecnológicos y sectoriales que enfrentan en su día a día.

Open Smartflex EcoCIS

Open Smartflex EcoCIS se ha posicionado en el mercado como una solución líder que apoya los procesos críticos de la industria de aseo, brindándole a su compañía escalabilidad, convergencia e integración. Ha sido diseñada para ser simple y flexible, con una arquitectura basada en reglas, ofreciendo autonomía, extensibilidad y facilidad en la operación.



Flexible

- Tecnología basada en reglas
- Flujos de negocio flexibles
- Herramientas gráficas de configuración
- Extensible



Listo para operar

- Alto cubrimiento funcional
- Prácticas exitosas de mercado
- Preconfigurado para su industria



Integrado

- Modular
- Nativamente integrado
- Uniforme



Convergente

- Multi-servicio
- Catálogo de productos inteligentes



Eficiente

- Capacidad de generar millones de facturas por hora
- Más liviano
- Una interfaz de usuario uniforme

Innovación y tecnología a su alcance



CLOUD

Minimice sus costos, mejore su seguridad y escale sin límites con el poder de la nube.



INTERFAZ DE USUARIO INNOVADORA

Disminuya la curva de aprendizaje a través de una nueva interfaz web intuitiva, que se adapta a cualquier dispositivo.



TABLEROS DE CONTROL

Tome decisiones eficaces con información en tiempo real. Aproveche las ventajas de una solución flexible y diseñada para mejorar su negocio.

¿Por qué Open Smartflex EcoCIS?



RECAUDO Y GESTIÓN DE COBRO

Optimice su gestión de ingresos de principio a fin con una solución integrada que maneja sus procesos de recaudos, financiaciones y cartera. Conozca su información en tiempo real de todo su proceso con tableros de control.

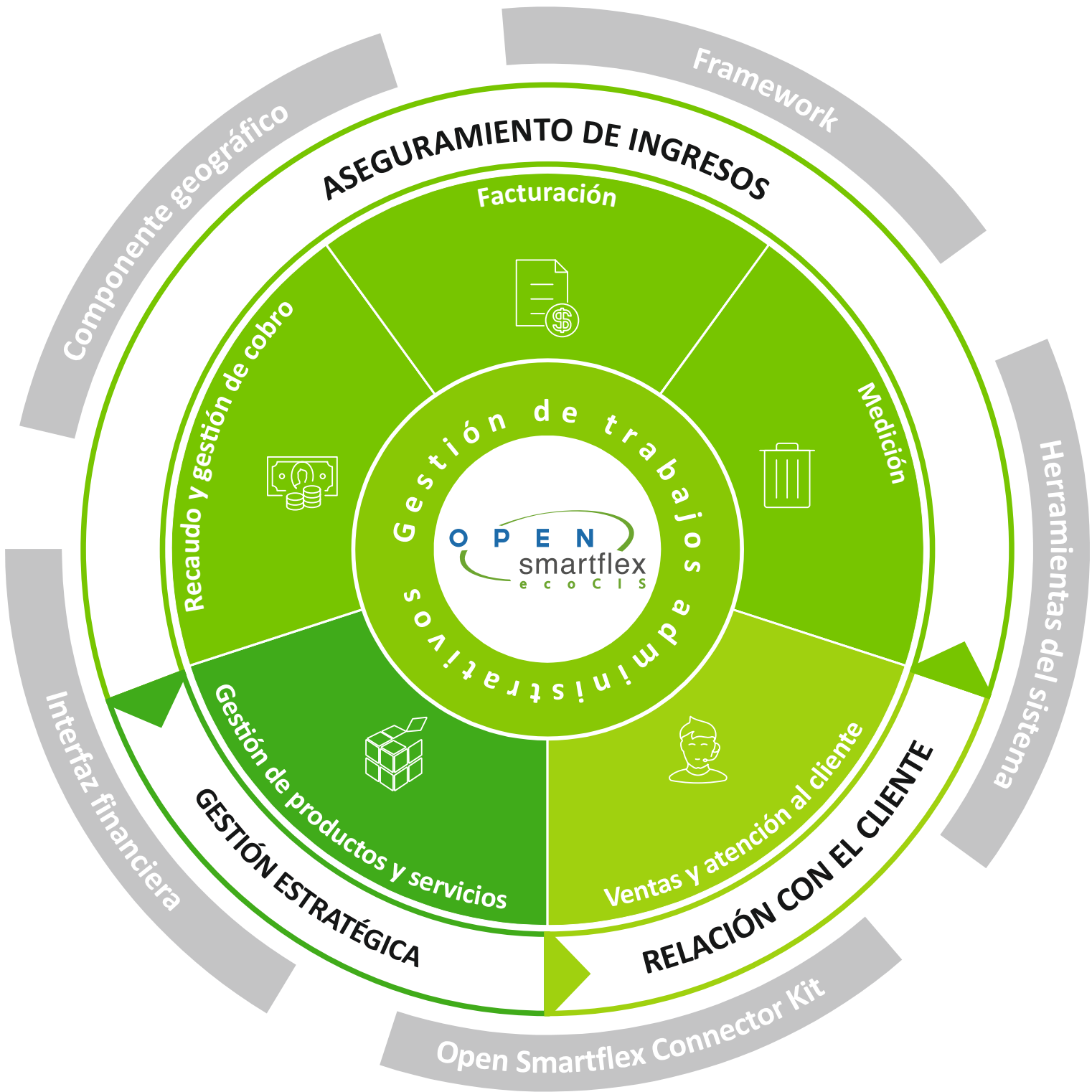
GESTIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Modele de manera ágil y flexible los diferentes productos, planes comerciales, solicitudes y flujos de trabajo que componen cada una de sus líneas de negocio.



GESTIÓN DE TRABAJOS ADMINISTRATIVOS

Mejore la calidad de atención al cliente planificando estratégicamente su fuerza de trabajo administrativa. Garantice el cumplimiento de los requerimientos del cliente gestionando y controlando las actividades que se realizan en las distintas áreas de la empresa.



FACTURACIÓN

Facture cualquier tipo de servicio con precisión y eficiencia. El sistema tiene asistentes de alto nivel para configurar las reglas particulares para operadores de servicios en entorno regulado o competitivo, para clientes residenciales, comerciales o industriales.



MEDICIÓN

Gestione la estimación o registro de la producción para clientes aforados, garantizando que el proceso de facturación tenga toda la información necesaria para realizar los cobros de los servicios prestados. Realice un seguimiento a la variación de producción de residuos de pequeños y grandes productores.



VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Conquiste nuevas oportunidades de negocio y optimice sus procesos de cara al cliente. Cuenten con una solución ágil e integrada que facilita el acceso centralizado a toda la información de sus clientes y agiliza los procesos comerciales de venta, postventa y gestión de peticiones, quejas y reclamos.

¿Por qué Open Smartflex EcoCIS?



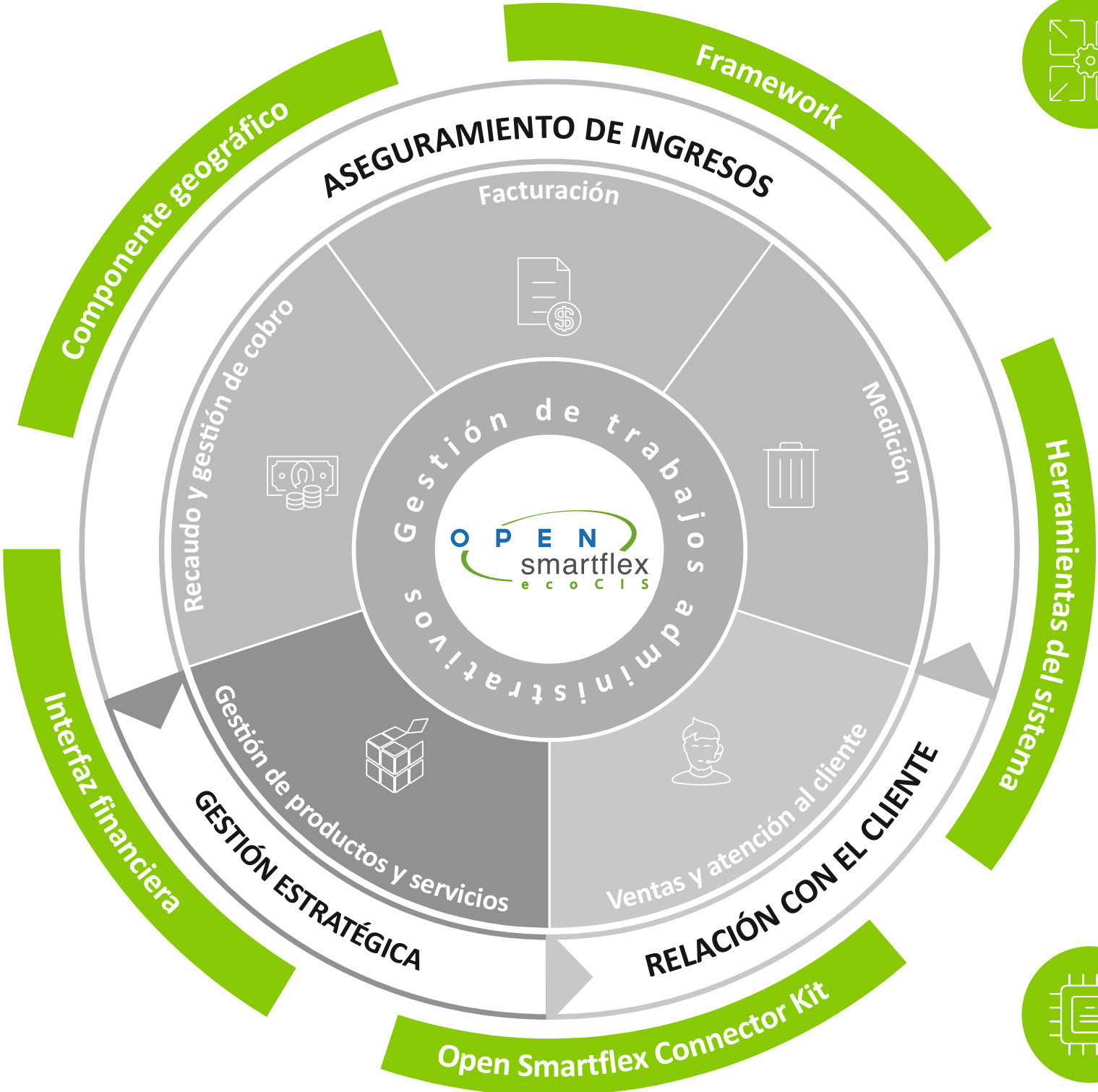
COMPONENTE GEOGRÁFICO

Despliegue cualquier información georeferenciada sobre un mapa para optimizar sus procesos operativos. Open Smartflex EcoCIS se integra con su GIS y con una variedad de cartografías de uso público en el mercado, para visualizar la información intuitivamente.



INTERFAZ FINANCIERA

Actualice ágilmente su sistema financiero y contable con información consolidada de los procesos de facturación y recaudo. Proyecte sus ingresos e identifique la cartera de difícil cobro en cada periodo contable.

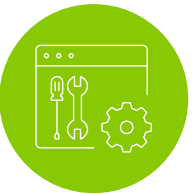


FRAMEWORK



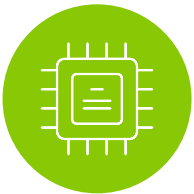
El Framework de Open Smartflex EcoCIS contiene herramientas de apoyo a la construcción de nuevas aplicaciones, permitiendo satisfacer las necesidades de la compañía de manera ágil y sencilla con procesos de desarrollo estandarizados y de bajo costo.

HERRAMIENTAS DEL SISTEMA



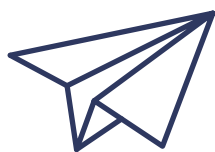
Cuenta con herramientas transversales para soportar sus procesos de negocio. Establezca políticas de auditorías, de seguridad y acceso a la información, mecanismos de notificación y reglas acordes a su operación. Gestione datos históricos y normalice la información de sus direcciones.

OPEN SMARTFLEX CONNECTOR KIT



Permita que su empresa se comunique bidireccionalmente con sistemas externos de forma síncrona y/o asíncrona haciendo uso de un mecanismo robusto de integración.

¿Qué hace diferente a Open?



Simplicidad

Open simplifica su operación ofreciéndole un único punto de contacto para ayudarle a gestionar sus procesos de misión crítica. Open es el fabricante del software, su implementador y operador en la nube o en su centro de cómputo. Cuento con una plataforma tecnológica integrada y una experiencia uniforme de usuario final.



Evolución

Con Open implante una sola vez y evolucione su instalación. Gracias a nuestro programa de soporte, que incluye actualizaciones continuas y no disruptivas, prevenga reimplantaciones costosas y riesgosas.



Velocidad

Open le permite activar módulos e introducir nuevas ofertas para sus clientes en días y no meses, lo que le ayuda a optimizar sus procesos y a convertirse en el líder del mercado. Implante Open Smartflex EcoCIS en la mitad del tiempo que otras soluciones del mercado.



Autonomía

Los consultores especializados de Open le enseñan las prácticas más exitosas para configurar la aplicación de acuerdo a sus necesidades. Con nuestro programa de aprendizaje, logre difundir el conocimiento y certificar a su equipo.



Costo total de propiedad

Con Open Smartflex EcoCis opere con menos sistemas, reduzca recursos e infraestructura informática. Recuerde que simplicidad, flexibilidad y eficiencia de su plataforma tecnológica, significan menos costos para su compañía.

¿Por qué Open?

Desde su comienzo en 1987, **Open** ha provisto tecnología que ha ayudado a proveedores de Utilities y Telecomunicaciones a alcanzar sus metas de negocio e implementar estrategias innovadoras.

Las soluciones de Open les han ayudado a nuestros clientes a llegar más allá de lo esperado, brindándoles agilidad para alcanzar los retos del ahora y del futuro. A través de una gran tecnología innovadora, simplificamos la forma en que los proveedores operan, crean valor y aumentan la satisfacción de sus clientes.

Pensado para la industria, diseñado para su negocio



EnergyCIS

Administre, opere y comercialice su servicio con inteligencia y agilidad



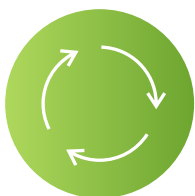
AquaCIS

Aumente la eficiencia operativa y los márgenes de rentabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado



GasCIS

Gestione inteligentemente sus procesos de misión crítica con flexibilidad e integración superior



EcoCIS

Gestione, opere y comercialice eficientemente el servicio de aseo de forma integral



TelecomBOSS

Controle de forma precisa los procesos operativos y comerciales en las empresas de telecomunicaciones



Field Service

Optimice sus tiempos de respuesta y satisfaga a sus clientes con una fuerza de trabajo más ágil

Para más información, visite:
www.openintl.com
ecocis@openintl.com



CONTÁCTENOS

United States

600 California St
San Francisco, CA, 94109
Phone: +1-305-265-0310

Colombia

Carrera 103 No. 16-20, Cali
Teléfono: +57-2 – 331 9999
Fax: +57-2 – 331 9911

