

INDUSTRIA

**PENSADO PARA LA INDUSTRIA
DISEÑADO PARA SU NEGOCIO**

NEGOCIO



AQUA



AQUA

O P E N
smartflex
a q u a C I S

**Solución comercial que le permite
aumentar la satisfacción de sus
clientes y la rentabilidad de su
compañía**



Enfrente los grandes desafíos de la industria de acueducto y alcantarillado

Proveer el servicio de agua de manera eficiente, sostenible y a un costo razonable, se convierte en un reto para las empresas de esta industria, que se han venido enfrentando al crecimiento de la población, normas para la conservación del recurso, cambios climáticos y mediciones inadecuadas.

Como consecuencia de esta situación, mientras las empresas deben enfrentarse a regulaciones cambiantes y a mantener sus ingresos, los clientes pagan más por el servicio que consumen.

Disminuya los niveles de agua no contabilizada

Los altos niveles de agua no contabilizada impactan críticamente la viabilidad financiera de las empresas de acueducto y alcantarillado, disminuyendo sus ingresos e incrementando los costos al intentar detectar casos de uso no autorizado del servicio. A causa de esto, las empresas de esta industria se enfrentan a la necesidad de mejorar sus procesos de análisis de variación de consumos y detección de conexiones fraudulentas, así como también de ofrecer acuerdos de pago a aquellos clientes a los que se les haya confirmado el uso no autorizado del servicio.



Entregue una mejor experiencia a sus clientes

Las empresas de acueducto y alcantarillado tienen el reto de incorporar nuevos canales de autogestión, que reduzcan los costos de soporte y servicio al cliente. Algunos de los mecanismos que mejoran la experiencia de usuario y que ayudan a reducir los costos son los portales de autogestión, los sitios web amigables, los sistemas de audio respuesta y las notificaciones por SMS.

Aumente la cobertura de sus servicios

Mejorar los indicadores de cobertura del servicio impone grandes esfuerzos a las empresas de acueducto y alcantarillado, las cuales buscan normalizar la prestación del servicio en zonas donde hay restricciones de tipo técnico, legal o de seguridad. Es así como una cobertura más amplia del servicio impacta positivamente la calidad de vida y la salud de los habitantes.

Beneficios Clave de la Solución



Optimice los procesos de cara al cliente



Reduzca riesgos en sus proyectos de implantación al aplicar prácticas exitosas y probadas



Asegure sus ingresos respondiendo ágilmente a los cambios del mercado

Beneficios Clave de la Solución



Disminuya el
costo total de
propiedad



Implemente
cambios
regulatorios en el
menor tiempo
posible



Reduzca tiempos
y esfuerzos
operativos

Transforme su negocio adoptando nuevas tecnologías

Con la adopción de la infraestructura de medición avanzada (AMI) y procesos de telemedición, aparecen nuevos esquemas tarifarios que representan un desafío en la industria. Gracias a la gestión remota, AMI reduce costos operativos y agiliza actividades de suspensión y reconexión del servicio. Además, le brinda a las empresas de acueducto y alcantarillado mayor información e influencia sobre los patrones de consumo de sus clientes.

Controle sus procesos, tome decisiones y cumpla sus objetivos

Es clave para el mejoramiento continuo de las empresas contar con información proveniente de sus procesos de negocio. Por esta razón, deben evaluar y analizar permanentemente su desempeño para tomar decisiones ágiles y eficaces. Adicionalmente, para optimizar sus procesos organizacionales, las empresas deben realizar control y seguimiento oportuno a sus resultados para garantizar el cumplimiento de planes estratégicos.



Responda a las emergen- cias causadas por los cambios climáticos

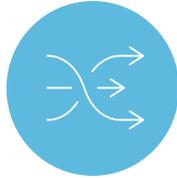
El aumento en la temperatura global ha impactado la frecuencia e intensidad de las precipitaciones, registrándose mayor cantidad de emergencias y desastres. Es por esto, que las empresas proveedoras del servicio deben contar con mecanismos de apoyo que faciliten la comunicación con los clientes y la coordinación de trabajos operativos, respondiendo oportunamente a llamados de emergencia y reportes de interrupción del servicio.



Todos estos retos demuestran que las empresas de acueducto y alcantarillado se encuentran en un proceso de transformación digital, que demanda un equilibrio entre su renovación tecnológica y la continuidad en la entrega eficiente y segura de su servicio. Para lograr este equilibrio, necesitan sistemas flexibles y escalables que les ayuden a adaptarse a los cambios tecnológicos y sectoriales que enfrentan en su día a día.

Open Smartflex AquaCIS

Open Smartflex AquaCIS se ha posicionado en el mercado como una solución líder que apoya los procesos críticos de la industria de agua, brindándole a su compañía escalabilidad, convergencia e integración. Ha sido diseñada para ser simple y flexible, con una arquitectura basada en reglas, ofreciendo autonomía, extensibilidad y facilidad en la operación.



Flexible

- Tecnología basada en reglas
- Flujos de negocio flexibles
- Herramientas gráficas de configuración
- Extensible



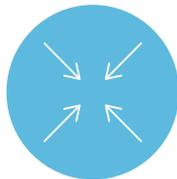
Listo para operar

- Alto cubrimiento funcional del ciclo de negocio
- Prácticas exitosas de mercado
- Preconfigurado para su industria



Integrado

- Modular
- Nativamente integrado
- Uniforme



Convergente

- Multi-servicio
- Catálogo de productos inteligentes



Eficiente

- Capacidad de generar millones de facturas por hora
- Más liviano
- Una interfaz de usuario uniforme

Innovación y tecnología a su alcance



CLOUD

Minimice sus costos, mejore su seguridad y escale sin límites con el poder de la nube.



MOVILIDAD

Aumente la productividad accediendo en todo momento a su información desde cualquier dispositivo móvil.



INTERFAZ DE USUARIO INNOVADORA

Disminuya la curva de aprendizaje a través de una nueva interfaz web intuitiva, que se adapta a cualquier dispositivo.



TABLEROS DE CONTROL

Tome decisiones eficaces con información en tiempo real. Aproveche las ventajas de una solución flexible y diseñada para mejorar su negocio.

¿Por qué Open Smartflex AquaCIS?

GESTIÓN DE FRAUDES



Detecte los niveles de agua no contabilizada a través de reportes en campo y del análisis de la información de consumos, con el fin de determinar si existen anomalías. Cuente con mecanismos para confirmar los fraudes y tome acciones para asegurar los ingresos.

FACTURACIÓN

Facture cualquier tipo de servicio con precisión y eficiencia. El sistema tiene asistentes de alto nivel para configurar las reglas particulares para operadores de servicios en entorno regulado o competitivo, para clientes residenciales, comerciales o industriales.



RECAUDO Y GESTIÓN DE COBRO

Optimize su gestión de ingresos de principio a fin con una solución integrada que maneja sus procesos de recaudos, financiaciones, cartera, gestión de cobro, corte y reconexión de servicios. Conozca información en tiempo real de todo su proceso con tableros de control.



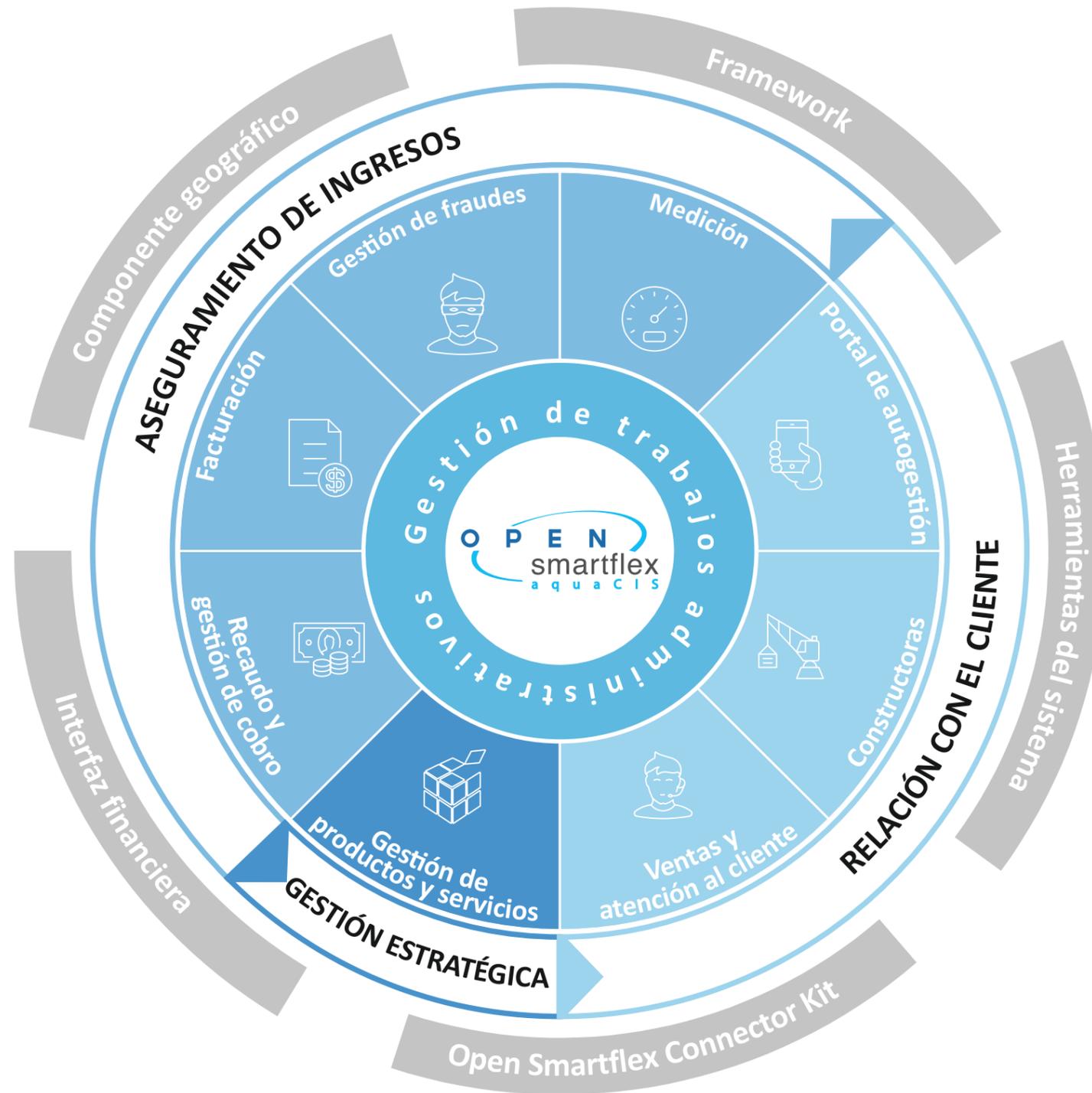
GESTIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Modele de manera ágil y flexible los diferentes productos, planes comerciales, solicitudes y flujos de trabajo que componen cada una de sus líneas de negocio.



GESTIÓN DE TRABAJOS ADMINISTRATIVOS

Mejore la calidad de atención al cliente planificando estratégicamente su fuerza de trabajo administrativa. Garantice el cumplimiento de los requerimientos del cliente gestionando y controlando las actividades que se realizan en las distintas áreas de la empresa.



MEDICIÓN



Gestione los consumos de medidores discretos y teleducidos con una única solución. Realice la generación de actividades de toma y registro de lecturas para los casos que lo requieran y analice la variación de consumos para identificar anomalías o desviaciones.

PORTAL DE AUTOGESTIÓN

Cuente con herramientas de autoservicio en línea, diseñadas para que los usuarios interactúen, administren sus productos y gestionen solicitudes a través de la Web.



CONSTRUCTORAS

Maneje ágilmente procesos de venta a constructoras y urbanizadoras, a través de contratos de construcción que le permiten tener visibilidad de las actividades necesarias para la puesta en marcha y facturación de los servicios solicitados.



VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Conquiste nuevas oportunidades de negocio y optimice sus procesos de cara al cliente. Cuente con una solución ágil e integrada que facilita el acceso centralizado a toda la información de sus clientes y agiliza los procesos comerciales de venta, postventa y gestión de peticiones, quejas y reclamos.



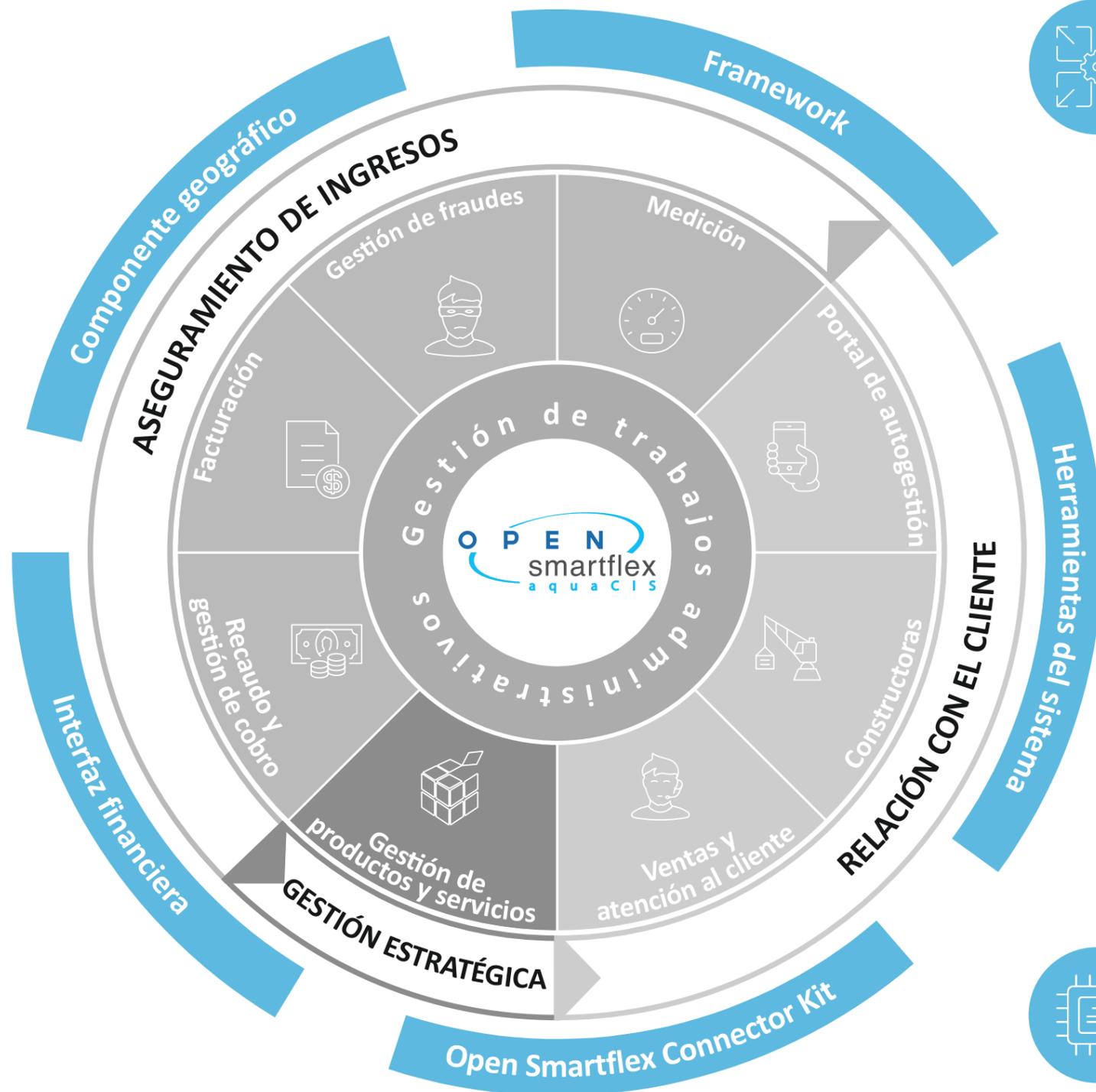
¿Por qué Open Smartflex AquaCIS?

COMPONENTE GEOGRÁFICO

Despliegue cualquier información georreferenciada sobre un mapa para optimizar sus procesos operativos. Open Smartflex AquaCIS se integra con su GIS y con una variedad de cartografías de uso público en el mercado, para visualizar la información intuitivamente.

INTERFAZ FINANCIERA

Actualice ágilmente su sistema financiero y contable con información consolidada de los procesos de facturación y recaudo. Proyecte sus ingresos e identifique la cartera de difícil cobro en cada periodo contable.



FRAMEWORK

El Framework de Open Smartflex AquaCIS contiene herramientas de apoyo a la construcción de nuevas aplicaciones, permitiendo satisfacer las necesidades de la compañía de manera ágil y sencilla con procesos de desarrollo estandarizados y de bajo costo.

HERRAMIENTAS DEL SISTEMA

Cuenta con herramientas transversales para soportar sus procesos de negocio. Establezca políticas de auditorías, de seguridad y acceso a la información, mecanismos de notificación y reglas acordes a su operación. Gestione datos históricos y normalice la información de sus direcciones.

OPEN SMARTFLEX CONNECTOR KIT

Permita que su empresa se comunique bidireccionalmente con sistemas externos de forma síncrona y/o asíncrona haciendo uso de un mecanismo robusto de integración.

¿Qué hace diferente a Open?



Simplicidad

Open simplifica su operación ofreciéndole un único punto de contacto para ayudarle a gestionar sus procesos de misión crítica. Open es el fabricante del software, su implementador y operador en la nube o en su centro de cómputo. Cuenten con una plataforma tecnológica y una experiencia uniforme de usuario final.



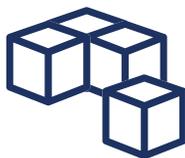
Evolución

Con Open implante una sola vez y evolucione su instalación. Gracias a nuestro programa de soporte, que incluye actualizaciones continuas y no disruptivas, prevenga reimplantaciones costosas y riesgosas.



Velocidad

Open le permite activar módulos e introducir nuevas ofertas para sus clientes en días y no meses, lo que le ayuda a optimizar sus procesos y a convertirse en el líder del mercado. Implante Open Smartflex AquaCIS en la mitad del tiempo que otras soluciones del mercado.



Autonomía

Los consultores especializados de Open le enseñan las prácticas más exitosas para configurar la aplicación de acuerdo a sus necesidades. Con nuestro programa de aprendizaje, logre difundir el conocimiento y certificar a su equipo.



Costo total de propiedad

Con Open Smartflex AquaCIS opere con menos sistemas, reduzca recursos e infraestructura informática. Recuerde que simplicidad, flexibilidad y eficiencia de su plataforma tecnológica, significan menos costos para su compañía.

¿Por qué Open?

Desde su comienzo en 1987, **Open** ha provisto tecnología que ha ayudado a proveedores de Utilities y Telecomunicaciones a alcanzar sus metas de negocio e implementar estrategias innovadoras.

Las soluciones de Open les han ayudado a nuestros clientes a llegar más allá de lo esperado, brindándoles agilidad para alcanzar los retos del ahora y del futuro. A través de una gran tecnología innovadora, simplificamos la forma en que los proveedores operan, crean valor y aumentan la satisfacción de sus clientes.

Pensado para la industria, diseñado para su negocio



EnergyCIS

Administre, opere y comercialice su servicio con inteligencia y agilidad



AquaCIS

Aumente la eficiencia operativa y los márgenes de rentabilidad del servicio de acueducto y alcantarillado



GasCIS

Gestione inteligentemente sus procesos de misión crítica con flexibilidad e integración superior



EcoCIS

Gestione, opere y comercialice eficientemente el servicio de aseo de forma integral



TelecomBOSS

Controle de forma precisa los procesos operativos y comerciales en las empresas de telecomunicaciones



Field Service

Optimice sus tiempos de respuesta y satisfaga a sus clientes con una fuerza de trabajo más ágil

¡Open le ofrece más!

Complemente su operación comercial y de trabajo en campo con aplicaciones especializadas que soportan la **gestión de sus activos**.

Para más información, visite:
www.openintl.com
aquacis@openintl.com



CONTÁCTENOS

United States

600 California St
San Francisco, CA, 94109
Phone:+1-305-265-0310

Colombia

Carrera 103 No. 16-20, Cali
Teléfono: +57-2 – 331 9999
Fax: +57-2 – 331 9911

