



Empodera tu negocio y simplifica tu operación con

Open Smartflex

¿Cómo pueden las empresas de servicios públicos centrar sus esfuerzos exclusivamente en el funcionamiento de su negocio ?

Con **Open Smartflex**, una moderna solución CIS basada en la nube, las empresas de servicios públicos pueden centrarse en el funcionamiento de su negocio sin preocuparse por el soporte de software, las actualizaciones del sistema, el mantenimiento de la infraestructura, la seguridad de la red y la disponibilidad de los datos; estos aspectos serán gestionados de forma fiable por los **expertos de Open**.

Las plataformas nativas de la nube servirán de base para más del

95%



de las nuevas iniciativas digitales en 2025,

frente a menos del



40%

en 2021*

*Gartner (October, 18, 2021). Gartner Identifies the Top Strategic Technology Trends for 2022.



Obtenga todos los beneficios de la computación en la **nube** y gane más **flexibilidad, escalabilidad y continuidad en su negocio**

La computación en nube es una tecnología de **rápido crecimiento** que permite a las empresas **prescindir de la infraestructura informática local** y confiar en los servicios basados en la nube.



¿Por qué cambiar a un modelo de negocio SaaS?

SaaS es un modelo en el que las aplicaciones se alojan en la nube y son gestionadas por el proveedor de software. En este modelo, las empresas de servicios públicos dejan la **gestión informática en manos de su proveedor de servicios**, que se encarga de gestionar todo lo relacionado con la solución de software, como el suministro de servidores, la provisión de almacenamiento, la seguridad de la red, la disponibilidad de los datos y la gestión de la infraestructura.

Open ha desarrollado **Open Smartflex**, una **solución CIS** basada en la **nube** que va más allá de la gestión de medidores y que incluye funciones como la gestión de las relaciones con los clientes (**CRM** por sus siglas en inglés), la gestión de los datos de medición (**MDM** por sus siglas en inglés), la gestión de la fuerza de trabajo (**WFM** por sus siglas en inglés) y **capacidades analíticas**. Con un enfoque **flexible y holístico**, la **solución** da soporte a las **operaciones de clientes de extremo a extremo** para las empresas de servicios públicos inteligentes y les permite acelerar su **transformación digital** y generar **nuevas líneas de negocio**, preservando la **calidad de sus procesos**.



La flexibilidad de **Open Smartflex** permite a las empresas de servicios públicos **elegir** si se **ejecuta en la propia nube privada de Open** o en **otra nube** que se adapte mejor a sus necesidades empresariales.



Open Smartflex se diseñó para **empoderar** a las empresas de servicios públicos con el objetivo de que brinden una **experiencia excepcional** al cliente y **simplifiquen sus operaciones**.