

Open Smartflex

la solución a los retos de despliegue de



Open Smartflex es un elemento clave para la transición a redes inteligentes que permite entregar valor agregado a sus clientes usando los datos de telemetración y customer journeys end-to-end transversales a los procesos meter-to-cash y customer-to-meter

¿Cuáles son los retos del despliegue de AMI?

¿Qué te ofrece Open Smartflex?

Permitir la gestión de los datos de medición, conservando su confiabilidad y obteniendo beneficios más allá de la facturación



Ampliar la capacidad de recopilación y gestión de datos, como consumos, variables de calidad de servicio y eventos. Despliegue de funcionalidades VEE mejorando la precisión de la facturación y la consistencia transversal a todos los procesos

Soportar tarifas diferenciales para promover esquemas de eficiencia energética, como, por ejemplo, programas de respuesta a la demanda



Soportar tarifas horarias y adquirir la capacidad de implementar nuevos modelos de tarificación para mejorar el comportamiento de consumo de los clientes con programas de respuesta a la demanda. Ofrecer servicios basados en redes inteligentes y movilidad eléctrica

Impulsar las capacidades de los clientes digitales mediante un portal de autogestión en donde los usuarios tengan fácil acceso a la información, lo que mejora su relación con la empresa



Soportar un portal de autogestión para mejorar el fácil acceso a la información, en tiempo real, por parte de los clientes, e impulsar su experiencia y relación con la empresa proveedora de servicios

Mejorar las expectativas de los clientes para lograr una mayor satisfacción y dar solución a sus inquietudes y solicitudes



Lograr una mejor experiencia de cliente mediante interacciones proactivas, las cuales permitirán responder de forma rápida, personalizada y anticipada a sus necesidades, con base en un análisis inteligente de los datos y eventos de medición

Garantizar la interoperabilidad entre sistemas para soportar una buena comunicación y lograr trazabilidad de los procesos desarrollados



Simplificar la interacción entre los procesos de medición, facturación y compromiso con el cliente, mediante una solución holística, que es más que la suma de sus partes. Entregar valor agregado a los clientes gracias a la óptima comunicación entre los sistemas que permiten intercambiar datos a través de servicios web

Soportar la coexistencia de medidores inteligentes y medidores convencionales



Proveer procesos de servicio al cliente preconfigurados para interactuar nativamente con medidores inteligentes y soportar la coexistencia con medidores convencionales. Administrar medidores inteligentes de forma remota mediante procesos activados en el portal web o por un representante de servicio al cliente

Integrar sistemas de gestión de la fuerza de trabajo para planeaciones de cambio de medidores y revisiones periódicas



Contar con un CIS extendido en tres dimensiones (MDM – MWM-DCX) con funcionalidades de un sistema de gestión de la fuerza de trabajo, que extiende los procesos de atención al cliente al trabajo de campo para facilitar la transición de medidores convencionales a inteligentes

Adaptar la cultura organizacional para adecuarse ágilmente a los cambios y estandarizar los procesos alrededor de AMI



Estandarizar de forma ágil los procesos relacionados con el despliegue de AMI, partiendo de la flexibilidad que ofrece el sistema en el diseño de los flujos de trabajo y la correcta documentación que se requiere