

OPEN smartflex

Un CIS holístico para empresas de servicios públicos y telecomunicaciones


Open





Hemos creado Open Smartflex CIS, una solución holística, integral y extensible que gestiona, en un solo sistema y una sola base de datos, la operación de empresas de servicios públicos y telecomunicaciones.





Open Smartflex es la solución holística de Open diseñada para ayudar a las empresas de servicios públicos y telecomunicaciones a convertirse en líderes del mercado, superar los retos de la transformación digital, adoptar rápidamente cambios regulatorios, soportar modelos de negocio emergentes, crear nuevos productos y servicios en tiempo récord y ofrecer a sus clientes un servicio excepcional. Las características de Open Smartflex le permitirán a su empresa diferenciarse de su competencia y sobresalir en el nuevo mundo digital.

En su core, Open Smartflex es un sistema de información de clientes (CIS) capaz de gestionar, con el mayor nivel de flexibilidad, un amplio conjunto de procesos y herramientas de misión crítica: relacionamiento con el cliente (CRM), gestión de datos de medidores (MDM), gestión de fuerza de trabajo (MWM), movilidad, redes y analíticas. Actualizamos continuamente nuestra solución con procesos que reducen el esfuerzo y las complicaciones relacionadas con la instalación de nuevas versiones, asegurando una operación constante y costo-eficiente.

Nuestra solución va más allá de un CIS tradicional debido a que todos sus componentes trabajan conjuntamente como un todo y no como resultado de interfaces internas entre ellos, simplificando la operación. Este enfoque de sistema holístico, hace de Open Smartflex una solución fácil y rápida de implementar.

Nuestros diferenciadores



Holística

Reduzca el costo total de propiedad (TCO), disminuyendo el número de integraciones entre sistemas, con una solución end-to-end CIS/CRM/MDM/MWM



Eficiente

Impulse la eficiencia de su operación y configure procesos de trabajo más inteligentes



Expandible

Amplíe las funciones del sistema, sin realizar costosas personalizaciones que reducen su mantenibilidad



Flexible

Adapte fácilmente los procesos de negocio a los cambios del mercado e implemente nuevas iniciativas alineadas con su proceso de transformación digital



Ágil

Innove continuamente para enfrentar los desafíos del mercado y obtener ventajas competitivas



Evolutiva

Aproveche las nuevas tecnologías que impulsan la transformación digital (nube, movilidad, analíticas y desarrollo bimodal, entre otras), con una plataforma que le permite crear capacidades innovadoras



Orientada a la experiencia del cliente

Fortalezca la relación comercial con sus clientes a través de múltiples canales digitales e interacciones basadas en inteligencia artificial



Información centrada en el cliente

Obtenga toda la información de sus clientes con una visión de 360 grados, sin el esfuerzo adicional de consolidar y sincronizar la información entre múltiples sistemas



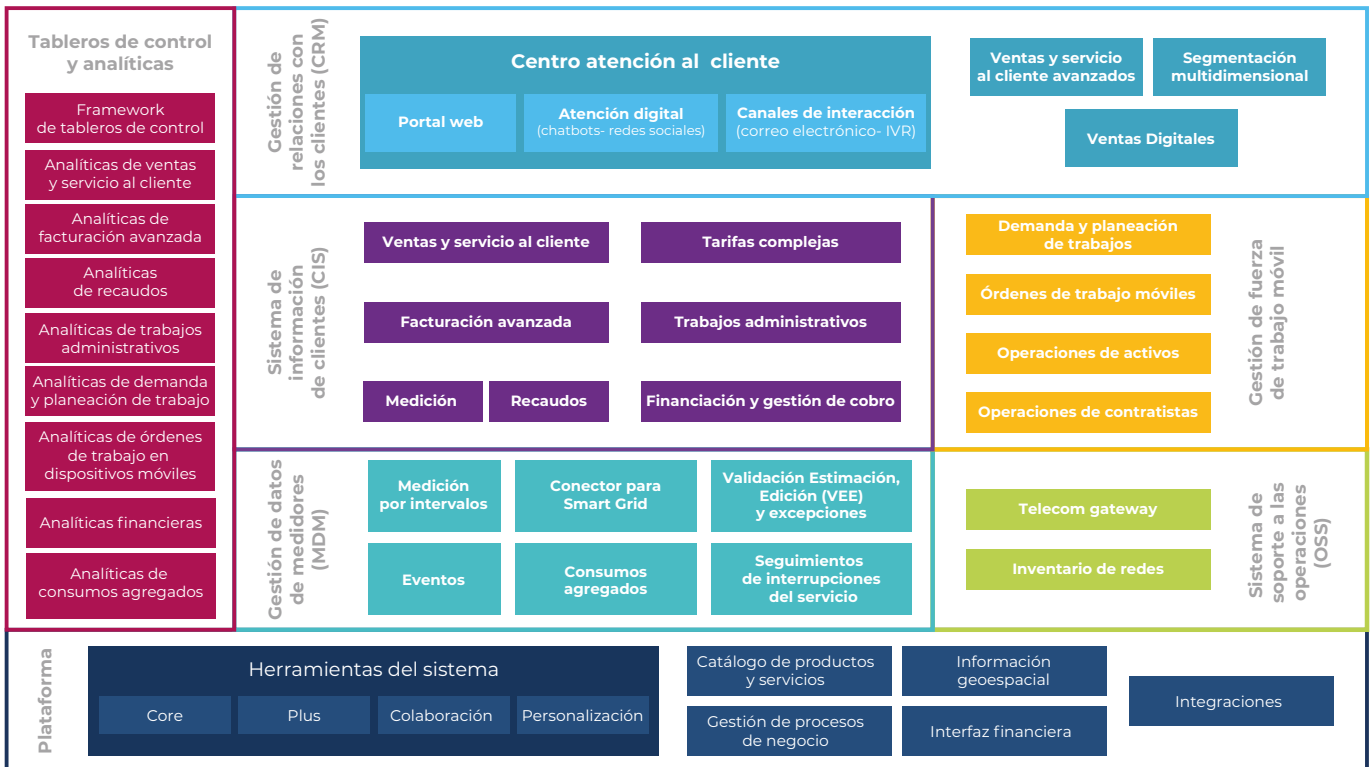
Preparada para el futuro

Manténgase a la vanguardia de las tendencias de la industria con un potente motor de facturación que soporta los escenarios de precios más complejos y permite la entrega de nuevos productos de energía y modelos de negocios

CIS Holístico

Como solución holística, Open Smartflex CIS cubre los procesos de misión crítica del negocio y ofrece un conjunto de prácticas exitosas de industria que impulsan la eficiencia operacional. Además, su arquitectura robusta y la flexibilidad de sus herramientas nativas permiten que las empresas de servicios públicos agreguen capacidades de innovación para responder a nuevas necesidades y desafíos del negocio, ampliando las funcionalidades del sistema y manteniendo una visión holística de todas las operaciones de sus clientes.

Este enfoque proporciona a las empresas una ventaja competitiva significativa para enfrentar los retos de la transformación digital con un menor costo de propiedad y bajo riesgo en comparación con las soluciones típicas del mercado que exigen un alto volumen de integración entre los sistemas que la componen.





Sistema de información de clientes (CIS)

Nuestra solución soporta la gestión de las interacciones con los clientes y los procesos de la medición al cobro (meter-to-cash). De igual forma, simplifica la gestión de ofertas de servicios innovadores y de estructuras de tarifas emergentes, impulsadas por los prosumidores y la descarbonización del sector energético. Basándose en el robusto motor de facturación de Open Smartflex, los proveedores de servicios se mantienen competitivos y rentables con un sistema que da mejor soporte a la transformación digital de la organización.



Gestión de relaciones con los clientes (CRM)

Con Open Smartflex, los proveedores de servicios pueden mejorar la relación con sus clientes empleando las últimas tecnologías de autoservicio y centros de atención multicanal, lo que empodera a las nuevas generaciones de clientes y les ofrece una experiencia excepcional. Además, Open Smartflex ofrece aplicaciones avanzadas de ventas y servicio al cliente, así como herramientas de segmentación multidimensional que mejoran las ventas cruzadas, las ventas de servicios complementarios, los programas de fidelización, ahorro e incentivos, entre otros aspectos.



Gestión de datos de medidores (MDM)

Open Smartflex soporta el manejo de datos de mediciones provistos por las tecnologías AMI y redes inteligentes. La solución gestiona comunicaciones bidireccionales con sistemas head-end, lo que permite la recolección de datos y la ejecución de comandos para medidores inteligentes y plataformas IoT. Además, proporciona capacidades de Validación, Estimación y Edición de consumos (VEE) para garantizar la precisión de la facturación. En consecuencia, las empresas de servicios públicos pueden gestionar modelos de negocio más innovadores, basados en información de consumo confiable, con un enfoque integrado y rentable, manteniendo la lógica de negocio en un único sistema.



Gestión de fuerza de trabajo móvil

Nuestra solución optimiza las agendas de trabajo diario de las cuadrillas y contribuye a mejorar la satisfacción de los clientes al garantizar la priorización adecuada de los trabajos y la rápida finalización de los mismos. Utilizando Open Smartflex, los proveedores de servicios automatizan los procesos de gestión de órdenes de trabajo, incluidas las de terceros, al tiempo que optimizan el uso de los recursos internos y reducen los costos operativos. Al emplear la tecnología móvil de nuestra solución, los trabajadores de campo podrán realizar su trabajo de forma eficiente, accediendo a la aplicación desde cualquier lugar, en cualquier momento y con cualquier dispositivo móvil.



Sistema de soporte a las operaciones (OSS)

Open Smartflex proporciona los medios para alcanzar niveles más altos de automatización garantizando el aprovisionamiento y activación oportunos de servicios de telecomunicaciones o basados en IoT. De igual forma, reduce la complejidad de la arquitectura de TI y los costos de integración a través del soporte de diferentes plataformas y tecnologías de comunicación. Esto también permite a los proveedores de servicios públicos tradicionales buscar nuevos mercados con diversos servicios de telecomunicaciones, incluyendo banda ancha, VoIP, telefonía móvil, televisión por cable y plataformas de contenido.



Tableros de control y aplicaciones de analíticas

Con las capacidades de analíticas de Open Smartflex, los proveedores de servicios tienen acceso a indicadores de gestión (KPIs) y otras métricas de negocios a través de tableros de control preconfigurados y un motor de visualización de datos capaz de generar tableros personalizados. Como resultado, las empresas obtienen una ventaja al basar la gestión de su negocio en información útil y actualizada en línea que optimiza su operación.



Las funcionalidades de Open Smartflex se basan en una plataforma moderna y escalable que permite a las empresas adaptar fácilmente sus procesos de negocio a los cambios del mercado, simplemente ajustando parámetros, flujos de trabajo inteligentes y reglas de negocio configurables; debido a esto, las empresas no necesitan incurrir en procesos de desarrollo largos y costosos.

La plataforma cuenta con un motor de integración basado en SOA para facilitar la interacción con soluciones externas a través de un extenso grupo de servicios web y API's pre-configuradas. Adicionalmente, tiene un conjunto de herramientas y aplicaciones para administrar configuraciones, diagnósticos proactivos y seguridad, entre otras características.

Nuestro enfoque

Gestione efectivamente su negocio



Atención al cliente digital

Nuevos canales digitales para mejorar la experiencia de cliente (autoservicio, chatbots y redes sociales)



Eficiencia y excelencia operativa

Procesos y arquitectura de TI simplificados. Framework de aplicaciones



Tarifificación dinámica

Diferentes estrategias de tarifas para impulsar un mejor uso de la red



Nuevas dimensiones de información

Capas y vistas geoespaciales para mejorar el rendimiento de los técnicos de campo



Banda ancha para empresas de servicios

Facturación integral para permitir la participación en el mercado de las telecomunicaciones. Soporte nativo en un solo sistema para servicios de banda ancha y servicios públicos

mientras lo transforma



Nuevos modelos de negocio

Estrategias de participación activa de los clientes en el mercado de energía (prosumidores y microgrids) a través de nuevos modelos de negocio



Tecnologías emergentes

Redes inteligentes, servicios de banda ancha e integraciones de IoT para superar los desafíos emergentes del mercado. Nuevos servicios derivados de la generación distribuida y los vehículos eléctricos



Inteligencia artificial

Asistentes virtuales para mejorar la experiencia de cliente



Analíticas e información valiosa

Implementación de herramientas de Big Data para obtener información sobre el comportamiento del cliente e incrementar su eficiencia operacional



Eficiencia interna e innovación

Soporte especializado para la digitalización de las empresas de servicio públicos (adopción de la nube, desarrollo bimodal y servicios de integración fáciles de usar)

¿Estás listo para el futuro?



Contáctenos

United States

5966 S Dixie Hwy #300
Miami, FL 33143

Colombia

Carrera 103 No. 16-20, Cali
Phone: +57-2-331 9999



Innovación nunca antes soñada

Para más información, visítenos en:
www.openintl.com

Open se reserva el derecho de modificar y actualizar la información contenida en este documento sin previa notificación. Este documento no es un contrato ni hace parte uno. Todos los derechos reservados.