Open

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa líder en el mercado de soluciones de software especializadas para empresas de servicios públicos y telecomunicaciones. Ofrecemos productos y servicios de calidad que impulsan la digitalización de estas compañías, promueven la creación de estrategias de negocio innovadoras y favorecen la adopción de prácticas sostenibles que benefician a sus comunidades.

HQ en USA / Oficinas en Colombia y Ecuador

500 empleados

Clientes en 19 países

35

Años en el mercado

NUESTRA SOLUCIÓN

Open Smartflex es un producto único en el mercado, diseñado especialmente para soportar los procesos críticos de las empresas de servicios públicos y telecomunicaciones. Gracias a su enfoque holístico y multindustria, estas empresas pueden mejorar la experiencia del cliente, enfrentar situaciones disruptivas, reducir costos y generar nuevos ingresos.

Nuestro software de última generación combina además los beneficios de un moderno sistema de gestión comercial (CIS) con servicios cloud, capacidades de medición inteligente (MDM) y de gestión de la fuerza de trabajo de campo (MWM), inteligencia artificial, chatbots y canales digitales, herramientas que impulsan la transformación digital de nuestros clientes y les permiten mantenerse a la vanguardia del mercado.

+ 150 Implementaciones exitosas

+ 40 M de hogares y empresas gestionados con nuestra solución

6M de hogares y empresas gestionados en la nube

¿QUÉ NOS DIFERENCIA?

Compromiso

Concentramos nuestros esfuerzos en el éxito de los proyectos y la operación de nuestros clientes. Estamos atentos a resolver cualquier inconveniente o solicitud, basados en nuestra experiencia y conocimiento de la industria

Innovación

Hacemos de la innovación parte de nuestro ADN. Invertimos el 30% de nuestros ingresos en investigación y desarrollo para la evolución de Open Smartflex. Hoy más del 35% de todo el personal se encuentra activo en el programa interno de innovación

Empoderamiento

Creamos tecnología de vanguardia que empodera a nuestros clientes para innovar y desplegar nuevos productos y servicios que respondan a las condiciones del mercado

Tenacidad

Trabajamos con fuerza, empeño y dedicación para transformar los retos de nuestros clientes en logros que impulsan el éxito de su negocio

Compañía de producto

Somos fabricantes e implantadores directos de nuestra solución tecnológica, que evoluciona continuamente para satisfacer las crecientes necesidades de nuestros clientes

Confiabilidad

Somos una compañía que se enfoca en sus clientes. Construimos relaciones comerciales a largo plazo, basadas en la comunicación, cercanía y trato personalizado, para consolidarnos como el asesor tecnológico que impulsa la digitalización de nuestros clientes

NOS RESPALDAN 35 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA INDUSTRIA

1987

Fundación de nuestra compañía

1988-1989

Desarrollamos la primera versión de nuestro producto

Logramos nuestras primeras ventas en Colombia

1990 -1999

Consolidamos nuestra presencia en el mercado colombiano e iniciamos las primeras exportaciones de nuestra solución tecnológica a Nicaragua y Ecuador

2000 -2004

Obtuvimos ventas en Costa Rica, Paraguay, Chile, Argentina, Puerto Rico.

Implementamos nuestra solución en EPM, la compañía multiservicios más grande de Colombia (10 M de clientes)

2005 - 2006

Recibimos el premio a la mejor implementación de facturación en el mundo, otorgado por The Global Billing Association, por la implementación de Open Smartflex en EPM Medellín.

Obtuvimos la Certificación CMMi 4 para nuestro Centro de Desarrollo en Colombia

2009

Aumentamos nuestras ventas en un 40%, lo que nos hizo ganadores de dos reconocimientos: el Premio Nacional de Exportaciones Analdex-ProColombia y el Premio Esfuerzo Exportador de Portafolio

2012

Recibimos el Premio Portafolio, categoría Gestión de Recurso Humano, por nuestro modelo innovador de atracción, retención y desarrollo de talento

2013

Nos convertimos en el proveedor tecnológico del Grupo VEOLIA (agua y aseo) y del Grupo PROMIGAS (gas y electricidad)

2014

Conseguimos la primera inclusión de Open Smartflex en los rankings de las mejores soluciones tecnológicas del mercado de Gartner, líder mundial en consultoría. A partir de la fecha hemos sido incluidos todos los años en estos listados

2016

Fuimos elegidos por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) como solución para la empresa de agua de República Dominicana, INAPA

Recibimos el Premio Ingenio de Fedesoft/MinTIC a la mejor implementación de industria por nuestro proyecto con la empresa energética Chilquinta en Chile

Obtuvimos el Premio Esfuerzo Exportador otorgado por ProColombia/MinTIC

2017

Lanzamos nuestra solución Field Service y la implementamos con éxito en las filiales latinoamericanas de AES, Chilquinta y ENERGUATE

Obtuvimos el Premio Ingenio a la mejor implementación de industria por nuestros proyectos con la multinacional francesa Veolia

Fuimos galardonados con el Premio Exportador Estrella de ProColombia/MinTIC

Recibimos la condecoración más alta que entrega MinTIC: la Medalla Manuel Murillo Toro, Primera Clase Oro

2018

Lanzamos nuestras operaciones comerciales en Estados Unidos

Obtuvimos el galardón de Premios Portafolio en la categoría Innovación

2019

Desplegamos la oferta de soluciones Cloud desde nuestra nube propia para Latinoamérica

Recibimos dos galardones en los Premios Ingenio, uno en la categoría de Proyectos y Servicios, y el otro un reconocimiento especial por lograr el mayor impacto social, con nuestro proyecto de transformación digital en INAPA

2020

Firmamos nuestro primer contrato en Estados Unidos con dos compañías de servicios públicos: Tualatin Valley Water District y Clean Water Services, empresas de agua y alcantarillado respectivamente, en el estado de Oregon

Recibimos el Premio Nacional de Exportaciones, categoría Empresa Exportadora de Servicios, otorgado por Analdex y ProColombia

2021

Obtuvimos el galardón al mejor producto tecnológico dirigido al segmento B2B, en los Premios Ingenio Fedesoft/MinTIC por nuestra solución Open Smartflex v8

2022

Lanzamos nuestra nueva imagen de marca

Culminamos proyectos con Triple A, Air-e, Tualatin Valley Water District y Clean Water Services

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En Open estamos comprometidos con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, por lo que alineamos nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial para la implementación de medidas que contribuyan al mejoramiento de aspectos de sostenibilidad económica, social y ambiental.

Empezamos en casa - Infraestructura sostenible

- 600 m2 de paneles solares abastecen nuestro Centro de Desarrollo en Colombia
- Reducción anual de emisiones de CO2 de 152 toneladas

Creamos tecnología que impulsa la sostenibilidad

- Evolucionamos nuestra solución para promover la transición hacia la medición inteligente y otras tecnologías que favorecen la gestión y el consumo responsable de los recursos
- Empoderamos a nuestros clientes para que se conviertan en actores centrales en la configuración de ciudades inteligentes

Ofrecemos empleos de calidad

- Vinculamos de forma directa a 500 colaboradores de todo el país, con salarios que superan el promedio del sector
- Implementamos una política de desarrollo de talento humano basada en el buen clima laboral, programas de bienestar, oportunidades de formación, flexibilidad de horarios y trabajo híbrido

Somos pioneros de los programas de semilleros TI en Colombia

- Como parte de nuestra responsabilidad social empresarial, llevamos 20 años brindando oportunidades de primer empleo a estudiantes y recién egresados de 54 instituciones académicas de Colombia
- 70% de nuestros colaboradores actuales provienen del semillero profesional

Impulsamos la industria TI de la región

- Participamos activamente de la Junta Directiva de Fedesoft, la Federación Colombiana de la Industria de Software
- Somos miembros del comité estratégico del Clúster de Economía Digital de la Cámara de Comercio que promueve el desarrollo de talento TI y fortalece el tejido empresarial
- Trabajamos con ProColombia para fomentar la exportación de tecnología y generar valor para el país

Fomentamos la educación como factor de transformación social

- 22 años patrocinando dos escuelas de básica primaria en el pacífico colombiano
- 142 niños beneficiarios provenientes de un sector vulnerable de Cali, y 155 niños en escolaridad primaria en Tumaco Nariño

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

TUALATIN VALLEY WATER DISTRICT

epm

VEOLIA

Interagua · CAASA Aguascalientes · PROACTIVA

Clean Water Services

Air-e

aes

CHILQUINTA energía

EMCALI

Triple A S.A. E.S.P.

Quavii GASES DEL PACÍFICO

GdO Gases de Occidente

Surtigas

CEO Compañía Energética de Occidente

Efigas S.A. E.S.P. Gas natural para todos

Gases del Caribe S.A. E.S.P.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

CEDENAR
Centrales Eléctricas de Nariño S.A. E.S.P.

Coopelesca
FORJANDO EL DESARROLLO DE LA ZONA NORTE

ENERGUATE
LUZ DE MI TIERRA

MILLICOM
THE DIGITAL LIFESTYLE

REPUBLICA DOMINICANA
INAPA

Cnt

tigo une

une
TELEFÓNICA DE PEREIRA

une
EDATEL

COMTECO

TELECOM

Claro

open mobile

eTb

PREMIOS Y CERTIFICACIONES

icontec
ISO 9001

SC361-1

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

Gartner

Magic Quadrant for CIS, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018
Market Guide for CIS 2019, 2020, 2021

Único proveedor calificado
con 5/5 en el Gartner Peer Review

KPMG

Certificación de atestiguamiento
SSAE 18 SOC 1 para su solución
Open Smartflex modalidad SaaS

FROST & SULLIVAN

Frost Radar 2021

tmforum

Best Billing Implementation

2005

PREMIO NACIONAL DE EXPORTACIONES
PROCOLOMBIA ANALDEX

2009 - 2020

PREMIOS Portafolio

Exportador 2009
Gestión Humana 2012
Innovación 2018

PREMIOS/ COLOMBIA INGENIO

2016 - 2017 - 2019 - 2021

COLOMBIA Bring IT on
PROCOLOMBIA MINTIC vive digital

2016 - 2017

Visítanos

Estados Unidos
5966 S Dixie Hwy STE 300
South Miami, FL 33143
Teléfono: +1 305 265 0310

Colombia
Carrera 103 No. 16-20, Cali
Teléfono: +57-602-331 9999

Empoderamos tu negocio

Para más información, visítanos en:
www.openintl.com

Open se reserva el derecho de modificar y actualizar la información contenida en este documento sin previa notificación. Este documento no es un contrato ni hace parte uno. Todos los derechos reservados.